

## Επιχειρησιακός Αναλυτής – Τμήμα Οργάνωσης & Αλλαγής Business Analyst – Organization & Change Department

Το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου ζητά άμεσα για εργοδότηση άτομο για τη θέση "Επιχειρησιακός Αναλυτής" (Business Analyst) στο τμήμα Οργάνωσης & Αλλαγής της Διεύθυνσης Λειτουργικών Εργασιών στην επαρχία Λευκωσίας.

### ΣΤΟΧΟΣ ΘΕΣΗΣ

Πρωτεύει την αλλαγή καθορίζοντας τις επιχειρησιακές ανάγκες των Διευθύνσεων της Τράπεζας - σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) - και εισηγείται λύσεις με στόχο την εισαγωγή καινοτόμων ή/και αυτοματοποιημένων διαδικασιών προς βελτίωση του υφιστάμενου τρόπου εργασίας.

### ΕΥΘΥΝΕΣ & ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) των Διευθύνσεων της Τράπεζας με σκοπό να κατανοήσει την ανάγκη για τεχνολογική αλλαγή και να προχωρήσει σε σχετική ανάλυση.
- Ετοιμάζει τις Επιχειρηματικές Απαιτήσεις (*Business Requirements*) με βάση τις απαιτήσεις της ενδιαφερόμενης Διεύθυνσης
- Λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ της ενδιαφερόμενης Διεύθυνσης και των υπόλοιπων εμπλεκόμενων μερών με σκοπό τη διευκόλυνση της συνεργασίας τους και την επίτευξη του καλύτερου αποτελέσματος.
- Αξιολογεί και αναλύει τα αποτελέσματα / επιδόσεις των προτεινόμενων λύσεων, εκτιμά τους περιορισμούς των λύσεων αυτών και εισηγείται συγκεκριμένες ενέργειες με σκοπό την αύξηση της αξίας τους.
- Συμμετέχει στη διεκπεραίωση διαφόρων διαδικασιών ενός έργου (π.χ. testing, change request, task prioritisation).

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα / Ανάλυση ευθύνης
- Ανάλυση & Επίλυση Προβλημάτων
- Ανθεκτικότητα / Προσαρμοστικότητα
- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Επικοινωνία / Διαπροσωπικές Σχέσεις
- Ομαδικότητα

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Πτυχίο στην επιχειρησιακή ανάλυση, ή μαθηματικά, ή πληροφορική, ή άλλο συναφή κλάδο.

## ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Μεταπτυχιακό στους πιο πάνω κλάδους θεωρείται πρόσθετο προσόν.
- Πιστοποίηση στο Business Analysis (π.χ. IIBA) θεωρείται πρόσθετο προσόν.
- Πενταετής εμπειρία στο Business Analysis ή προηγούμενη τραπεζική εμπειρία στο συγκεκριμένο κλάδο.

## ΑΠΟΛΑΒΕΣ & ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Στους υποψηφίους/ιες που θα επιλεγούν θα προσφερθεί ελκυστικό πακέτο απολαβών, αναλόγως προσόντων και πείρας.

## ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**», η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου [www.bankofcyprus.com.cy](http://www.bankofcyprus.com.cy) (Θέσεις Εργασίας) ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

- Εγγραφή στο σύστημα
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
  - Ηλεκτρονική συμπλήρωση προσωπικών/ακαδημαϊκών/επαγγελματικών και άλλων στοιχείων
  - **Release** του Βιογραφικού Σημειώματος
- Υποβολή της αίτησης, μέσω της ενότητας "**Employment Opportunities**"
  - Job Search
  - Start
  - Επιλογή θέσης
  - Apply
  - Send Application (βρίσκεται πάνω δεξιά στην οθόνη)
  - Send Application

**Τελευταία ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η Πέμπτη 12/01/2017.**

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι αιτητές οι οποίοι κατέχουν τα απαιτούμενα προσόντα και πληρούν τις προϋποθέσεις θα κληθούν σε γραπτό διαγωνισμό και προσωπική συνέντευξη.

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Άτομα που υπέβαλαν το βιογραφικό τους σημείωμα στο παρελθόν, έχουν τα πιο πάνω προσόντα και πληρούν τις προϋποθέσεις της συγκεκριμένης θέσης εργασίας, θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν νέα αίτηση μέσω του συστήματος «e-Recruitment».
- Αιτήσεις από ενδιαφερόμενους οι οποίοι συμμετείχαν σε γραπτό διαγωνισμό ή προσωπική συνέντευξη σε οποιαδήποτε προηγούμενη διαδικασία επιλογής για πρόσληψη στο Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, δεν χρειάζεται να υποβάλουν νέα αίτηση.
- Αιτήσεις που δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις ή λαμβάνονται μετά την ημερομηνία που ορίστηκε πιο πάνω, δεν θα ληφθούν υπόψη και δεν θα τους σταλεί οποιαδήποτε απάντηση.
- Θα ληφθούν υπόψη μόνο αιτήσεις οι οποίες θα υποβληθούν ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**».
- **Τονίζεται ότι οποιαδήποτε εσκεμμένη ανακρίβεια ή παράλειψη από μέρος του υποψηφίου όσον αφορά τα προσόντα και άλλα στοιχεία του θα συνεπάγεται άμεση απόρριψη της αίτησης.**
- Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.