

Officer Business Solutions – Alternative Delivery Channels

Το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου ζητά άμεσα για εργοδότηση άτομο για τη θέση “Officer Business Solutions” στο τμήμα Εναλλακτικών Καναλιών Εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης Λιανικής Τραπεζικής Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στην επαρχία Λευκωσίας.

ΣΤΟΧΟΣ ΘΕΣΗΣ

Διαχείριση λειτουργικών θεμάτων των ηλεκτρονικών καναλιών και σχεδιασμός και χειρισμός λύσεων στα πλαίσια υφισταμένων και νέων Projects και Enhancements με στόχο την ανάπτυξη, περαιτέρω φιλικότητα στο χρήστη (user friendly), αξιοποίηση και λειτουργική υποστήριξη των ηλεκτρονικών καναλιών της Τράπεζας

ΕΥΘΥΝΕΣ & ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Ετοιμασία και υποβολή αναλυτικών και λεπτομερών Λειτουργικών Προδιαγραφών (Business Requirements) που αφορούν την ανάπτυξη νέων και βελτιώσεις/αλλαγές υφισταμένων ηλεκτρονικών λύσεων εξυπηρέτησης υπό την ευθύνη του, σε συνεργασία με Information Security, Operational Risk, Legal Dept κτλ, καθώς και τα Business Lines.
- Συνεργασία με IT για τεχνική υλοποίηση των Λειτουργικών Προδιαγραφών για νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες υπό την ευθύνη του
- Ποιοτικός έλεγχος των παραδοτέων του IT στα πλαίσια της υλοποίησης νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών υπό την ευθύνη του
- Συμμετοχή και χειρισμός projects (project management) της 1bank ή άλλων Υπηρεσιών που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την 1bank
- Συνεργασία με το Τμήμα Ανάπτυξης Εργασιών της 1bank για ενημέρωση μελών του προσωπικού για νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες υπό την ευθύνη του και όπου είναι απαραίτητο, εκπαιδεύσεις
- Συνεργασία και εξυπηρέτηση των εσωτερικών και εξωτερικών πελατών σε σχέση με τις υπηρεσίες υπό την ευθύνη του
- Επικοινωνία με πελάτες για επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τις υπηρεσίες υπό την ευθύνη του
- Υλοποίηση ενεργειών που απορρέουν από Κανονισμούς και Οδηγίες της EBA, EU, CBC κτλ. σε συνεργασία με Information Security, Operational Risk, Compliance, Legal κτλ. για υπηρεσίες υπό την ευθύνη του
- Ετοιμασία και γενική συντήρηση εσωτερικών διαδικασιών, help manuals, user manuals κτλ που αφορούν τις υπηρεσίες υπό την ευθύνη του.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα / Ανάλυση ευθύνης
- Ανάλυση & Επίλυση Προβλημάτων
- Ανθεκτικότητα / Προσαρμοστικότητα
- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Επικοινωνία / Διαπροσωπικές Σχέσεις
- Ομαδικότητα

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Πτυχίο Πανεπιστημίου στο Information Technology ή Engineering ή Banking.

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Πείρα στον τραπεζικό τομέα (επιπρόσθετο προσόν).

ΑΠΟΛΑΒΕΣ & ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Στους υποψηφίους/ιες που θα επιλεγούν θα προσφερθεί ελκυστικό πακέτο απολαβών, αναλόγως προσόντων και πείρας.

ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**», η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου www.bankofcyprus.com.cy (Θέσεις Εργασίας) ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

- Εγγραφή στο σύστημα
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
 - Ηλεκτρονική συμπλήρωση προσωπικών/ακαδημαϊκών/ επαγγελματικών και άλλων στοιχείων
 - **Release** του Βιογραφικού Σημειώματος
- Υποβολή της αίτησης, μέσω της ενότητας “**Employment Opportunities**”
 - Job Search
 - Start
 - Επιλογή θέσης
 - Apply
 - Send Application (βρίσκεται πάνω δεξιά στην οθόνη)
 - Send Application

Τελευταία ημερομηνία υποβολής αιτήσεων είναι η Πέμπτη 12/01/2017.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι αιτητές οι οποίοι κατέχουν τα απαιτούμενα προσόντα και πληρούν τις προϋποθέσεις θα κληθούν σε γραπτό διαγωνισμό και προσωπική συνέντευξη.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Άτομα που υπέβαλαν το βιογραφικό τους σημείωμα στο παρελθόν, έχουν τα πιο πάνω προσόντα και πληρούν τις προϋποθέσεις της συγκεκριμένης θέσης εργασίας, θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν νέα αίτηση μέσω του συστήματος «e-Recruitment».
- Αιτήσεις από ενδιαφερόμενους οι οποίοι συμμετείχαν σε γραπτό διαγωνισμό ή προσωπική συνέντευξη σε οποιαδήποτε προηγούμενη διαδικασία επιλογής για πρόσληψη στο Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, δεν χρειάζεται να υποβάλουν νέα αίτηση.
- Αιτήσεις που δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις ή λαμβάνονται μετά την ημερομηνία που ορίστηκε πιο πάνω, δεν θα ληφθούν υπόψη και δεν θα τους σταλεί οποιαδήποτε απάντηση.
- Θα ληφθούν υπόψη μόνο αιτήσεις οι οποίες θα υποβληθούν ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «**e-Recruitment**».
- **Τονίζεται ότι οποιαδήποτε εσκεμμένη ανακρίβεια ή παράλειψη από μέρους του υποψηφίου όσον αφορά τα προσόντα και άλλα στοιχεία του θα συνεπάγεται άμεση απόρριψη της αίτησης.**
- Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.