

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του BoC Wallet

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ από την 1η Μαρτίου 2019

1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις έχουν τις εξής σημασίες:

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ που είναι εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη της Κύπρου (Αρ. Εγγραφής 165), με εγγεγραμμένη διεύθυνση έδρας την οδό Στασίνου 51, Στρόβολος 2002, και είναι αδειοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Ο ορισμός περιλαμβάνει, επίσης, τους διάδοχους, εκδοχείς και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος αυτής ή αυτών.

«**BoC Wallet**» σημαίνει το ψηφιακό πορτοφόλι που σας παρέχει η Τράπεζα, στο οποίο μπορείτε να καταχωρείτε τα στοιχεία οποιασδήποτε ή και όλων των Καρτών σας, και το οποίο σας παρέχει τη δυνατότητα να διενεργείς με απόλυτη ασφάλεια πληρωμές μέσω του κινητού σας τηλεφώνου.

«**BoC Wallet App**» σημαίνει την εφαρμογή για κινητές συσκευές (έξυπνα τηλέφωνα) οι οποίες έχουν τη δυνατότητα ασύρματης τεχνολογίας (NFC) μέσω της οποίας μπορείτε να προσθέσετε τις Κάρτες σας στο BoC Wallet και να το χρησιμοποιείτε.

«**Ανέπαφη Συναλλαγή μέσω του BoC Wallet**» σημαίνει την πληρωμή με Κάρτα η οποία διευκολύνεται από τη χρήση του BoC Wallet μέσω του κινητού τηλεφώνου σας και του BoC Wallet App.

«**Όροι Χρήσης του BoC Wallet**» σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση του BoC Wallet.

«**BoC Wallet PIN**» σημαίνει τον Αριθμό Προσωπικής Αναγνώρισης (4-8 ψηφία) που έχετε επιλέξει ως κωδικό, και ο οποίος απαιτείται για την ολοκλήρωση μιας Ανέπαφης Συναλλαγής μέσω του BoC Wallet.

«Κάρτα» σημαίνει την πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα VISA (συμπεριλαμβανομένων των φυσικών (πλαστικών) ή ηλεκτρονικών καρτών καθώς και των αριθμών ηλεκτρονικής κάρτας), τόσο προσωπικές όσο και εταιρικές, τις οποίες εκδίδει κατά τακτά διαστήματα η Τράπεζα και τα στοιχεία των οποίων μπορούν να καταχωρηθούν στο BoC Wallet.

«Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών» σημαίνει τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση Κάρτας και είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

«Έμπορος» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο συμφωνεί να αποδέχεται την Κάρτα ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες.

«Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» σημαίνει τη δήλωση της Τράπεζας σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

2. Γενικά

2.1 Το BoC Wallet App και το BoC Wallet παρέχονται σε εσάς από την Τράπεζα. Οι παρόντες Όροι Χρήσης του BoC Wallet διέπουν τόσο τη χρήση του BoC Wallet App όσο και τη χρήση του BoC Wallet.

2.2 Με την αποδοχή των Όρων Χρήσης του BoC Wallet, κατά την καταχώρηση μιας Κάρτας σας σε αυτό, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από αυτούς τους Όρους. Καλείστε να διαβάσετε προσεκτικά τους Όρους Χρήσης του BoC Wallet σε συνάρτηση με (α) τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών και (β) τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας.

2.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, να τροποποιεί από καιρό εις καιρό τους παρόντες Όρους Χρήσης του BoC Wallet για τεχνικούς, εμπορικούς ή νομικούς λόγους. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα σας ειδοποιεί σαράντα πέντε (45) ημέρες προτού τεθούν σε ισχύ οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης του BoC Wallet. Η συνέχιση της χρήσης των BoC Wallet App και BoC Wallet, μετά τη σχετική ειδοποίηση, θα θεωρείται ως σιωπηρή αποδοχή των αναθεωρημένων Όρων Χρήσης του BoC Wallet.

3. Άδεια Χρήσης

Η Τράπεζα σας παραχωρεί την άδεια (η «Άδεια»), η οποία είναι αυστηρώς προσωπική, μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη, για εγκατάσταση και χρήση του BoC Wallet App (συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών επικαιροποιήσεων) στο κινητό σας τηλέφωνο, με τις ακόλουθες υποχρεώσεις και/ή περιορισμούς:

α) Κανένα δικαίωμα ιδιοκτησίας ή δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας δεν σας μεταβιβάζεται. Με την άδεια σας παραχωρείται το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης του BoC Wallet App στο κινητό σας τηλέφωνο σύμφωνα με τους σκοπούς που δηλώνονται στους παρόντες Όρους Χρήσης του BoC Wallet ή όπως αλλιώς υποδεικνύεται από την Τράπεζα,

β) Η Τράπεζα διατηρεί όλα τα δικαιώματα για το BoC Wallet App, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων αντιγραφής και όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

γ) Οι εμπορικές επωνυμίες, σήματα και λογότυπα (ή σύμβολα συγκρίσιμα με αυτά) της Τράπεζας που εμφανίζονται στο εξωτερικό ή το εσωτερικό του BoC Wallet App ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην ιδιοκτησία της Τράπεζας. Δεν δικαιούστε να χρησιμοποιείτε καμία από αυτές τις εμπορικές επωνυμίες, τα σήματα ή τα λογότυπα χωρίς την εκ των προτέρων εξασφάλιση γραπτής εξουσιοδότησης από την Τράπεζα,

δ) Δεν έχετε τη δυνατότητα μετατροπής, αντιγραφής, διάδοσης, μεταβίβασης, παρουσίασης, δημοσιοποίησης, πώλησης ή παραχώρησης της άδειας χρήσης του BoC Wallet App ή οποιασδήποτε πληροφορίας ή λογισμικού που σχετίζεται με την εν λόγω εφαρμογή, και

ε) Οφείλετε να χρησιμοποιείτε πάντοτε την τελευταία έκδοση του BoC Wallet App και να διασφαλίζετε ότι το λειτουργικό σύστημα του κινητού του τηλεφώνου είναι επικαιροποιημένο.

4. Εγγραφή και Ασφάλεια Λογαριασμού

4.1 Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το BoC Wallet, θα πρέπει πρώτα να προσθέσετε την/τις Κάρτα/Κάρτες σας μέσω της διαδικασίας αναγνώρισης πελάτη ζητώντας έναν κωδικό μιας χρήσης (OTP) που θα σας σταλεί μέσω SMS στον εγγεγραμμένο αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου, έτσι ώστε να ολοκληρωθεί η επαλήθευση και η εγγραφή οποιασδήποτε Κάρτας στο BoC Wallet.

4.2 Για να έχετε πρόσβαση στο BoC Wallet App έτσι ώστε να διενεργείτε πληρωμές μέσω Κάρτας, θα πρέπει να καθορίσετε ένα BoC Wallet PIN το οποίο λειτουργεί όπως και το PIN της Κάρτας σας.

4.3 Θα πρέπει:

α) να καταβάλλετε κάθε δυνατή προσπάθεια για διασφάλιση της ασφαλούς φύλαξης του BoC Wallet PIN σας,

γ) να μην επιτρέπετε σε τρίτους να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν το BoC Wallet σας,

δ) να μην αποκαλύπτετε σε τρίτους το BoC Wallet PIN σας, να μην το αποθηκεύετε και να μην το αναγράφετε, και

ε) να διαβάζετε όλη την επικαιροποιημένη πληροφόρηση που σας παρέχει η Τράπεζα. Οφείλετε να διασφαλίζετε τη συνεχή ενημέρωσή σας σχετικά με τις συστάσεις και τις οδηγίες που δημοσιεύονται από την Τράπεζα στην ιστοσελίδα της και να τις εφαρμόζετε με συνέπεια. Τέτοιους είδους οδηγίες και συστάσεις αφορούν την επικαιροποίηση των παραμέτρων που σχετίζονται με το BoC Wallet και την ασφάλεια των Ανέπαφων Συναλλαγών που διενεργούνται μέσω αυτού, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ενδεδειγμένων ενεργειών για την ανανέωση και την επικαιροποίηση των αναγκαίων «κλειδιών», τα οποία απαιτούνται για τη διενέργεια κάθε Ανέπαφης Συναλλαγής με τη χρήση του BoC Wallet, μέσω της σύνδεσης του κινητού τηλεφώνου.

Αναγνωρίζετε ότι η ελλιπής και μη ολοκληρωμένη εφαρμογή και συμμόρφωση με την εν λόγω ρήτρα ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και σε διενέργεια συναλλαγών από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα.

4.4 Πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα στο τηλέφωνο 800 00 800 (+357 22 128000 από το εξωτερικό), μόλις αντιληφθείτε τα ακόλουθα:

- α) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του BoC Wallet ή του BoC Wallet PIN σας,
- β) οποιαδήποτε υποψία δόλιας δραστηριότητας ή αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων που αφορούν το BoC Wallet αυτό καθαυτό,
- δ) οποιασδήποτε άλλη πραγματική ή ενδεχόμενη παραβίαση της ασφάλειας που αφορά το BoC Wallet σας, ή
- ε) την απώλεια ή κλοπή του κινητού σας τηλεφώνου.

5. Κριτήρια επιλεξιμότητας για εγγραφή στο BoC Wallet

5.1 Μπορείτε να προσθέσετε στο Πορτοφόλι σας μόνο τις Κάρτες που έχουν εκδοθεί στο όνομά σας, ενώ δεν πρέπει να επιτρέπεται σε τρίτα πρόσωπα να προσθέτουν στο BoC Wallet τους τη δική σας Κάρτα.

5.2 Δεν μπορείτε να προσθέσετε στο BoC Wallet σας κάρτες πληρωμών ή άλλα μέσα πληρωμών πλην των Καρτών.

6. Χρήση του BoC Wallet, μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές, για τη διενέργεια Ανέπαφων Συναλλαγών με τη χρήση κινητού τηλεφώνου.

6.1. Έχετε τη δυνατότητα να διενεργείτε Ανέπαφες Συναλλαγές με Εμπόρους οι οποίοι διαθέτουν συσκευή ανάγνωσης Κάρτας [π.χ. η φυσική συσκευή που δέχεται Κάρτες και η οποία χρησιμοποιείται από έναν Έμπορο για να δέχεται πληρωμές με Κάρτα, όπως ένα τερματικό αποδοχής καρτών (POS)] που φέρει τη σήμανση για ανέπαφες συναλλαγές και το ανάλογο λογότυπο ή σήμα (για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Συχνές Ερωτήσεις στην ιστοσελίδα της Τράπεζας), μέσω του BoC Wallet App. Οι Ανέπαφες Συναλλαγές με τη χρήση του BoC Wallet με τους Εμπόρους που

συμμετέχουν στο σχέδιο Ανταμοιβή, αποφέρουν στους χρήστες επιπλέον βαθμούς, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του σχεδίου που βρίσκονται στην ιστοσελίδα του ή στο Antamivi mobile app.

6.2 Το BoC Wallet απαιτεί τη χρήση συγκεκριμένων τύπων κινητών τηλεφώνων (έξυπνα τηλέφωνα) στα οποία υπάρχει ενσωματωμένη η τεχνολογία NFC (Near Field Communication).

6.3 Για την ενεργοποίηση του BoC Wallet, απαιτείται η καταχώρηση της/των Κάρτας/Καρτών σας στο BoC Wallet App και η σύνδεση της κινητής σας συσκευής στο διαδίκτυο.

6.4 Αφού κατεβάσετε και εγκαταστήσετε το BoC Wallet App, και έχοντας επιλέξει την ενεργοποίηση του BoC Wallet, θα πρέπει να ακολουθήσετε τις κατευθυντήριες οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής σας. Θα πρέπει να καθορίσετε έναν μυστικό κωδικό της επιλογής σας (4-8 ψηφία), το λεγόμενο BoC Wallet PIN, τον οποίο και θα χρησιμοποιείτε κάθε φορά που διενεργείτε Αnéπαφες Συναλλαγές μέσω του BoC Wallet.

6.5 Σε περίπτωση που πληκτρολογηθεί λανθασμένο BoC Wallet PIN συνεχόμενα τρεις φορές, το BoC Wallet θα μπλοκαριστεί και οι Κάρτες που έχετε καταχωρημένες θα διαγραφούν αυτόματα. Για να μπορέσετε να διενεργήσετε εκ νέου Αnéπαφες Συναλλαγές μέσω του BoC Wallet, θα πρέπει να καταχωρίσετε ξανά τις Κάρτες σας στο BoC Wallet όπως περιγράφεται ανωτέρω στην παράγραφο 4.

6.6 Για τη διενέργεια Αnéπαφης Συναλλαγής μέσω του BoC Wallet, θα πρέπει να πλησιάσετε, για λίγα δευτερόλεπτα, την κινητή συσκευή που κρατάτε στα χέρια σας πάνω από τον ειδικό αισθητήρα του τερματικού POS του Εμπόρου το οποίο φέρει τη σήμανση για ανέπαφες συναλλαγές. Όταν η Αnéπαφη Συναλλαγή επαληθευτεί και εμφανιστεί στην οθόνη του κινητού σας, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το BoC Wallet PIN σας και να επανατοποθετήσετε το κινητό σας, σε μικρή απόσταση, πάνω από το από τον ειδικό αισθητήρα του τερματικού POS του Εμπόρου, ώστε να ολοκληρωθεί η Αnéπαφη Συναλλαγή μέσω του BoC Wallet.

6.7 Για την ολοκλήρωση της Ανέπαφης Συναλλαγής μέσω του BoC Wallet, απαιτείται η καταχώρηση του BoC Wallet PIN σας.

6.8 Κάθε Ανέπαφη Συναλλαγή μέσω BoC Wallet ολοκληρώνεται με τη σύνδεση του τερματικού POS με το ηλεκτρονικό σύστημα της Τράπεζας, ώστε να ελεγχθεί το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού της Κάρτας, σε πραγματικό χρόνο, και να εγκριθεί η ανάλογη χρέωση μέσω της αντίστοιχης ένδειξης στη συσκευή αναγνώρισης Κάρτας (αποδοχή/απόρριψη). Στη συνέχεια το τερματικό POS εκδίδει/εκτυπώνει την απόδειξή σας όπου αναγράφεται το ποσό της συναλλαγής που διενεργήσατε. Όλες οι Ανέπαφες Συναλλαγές μέσω του BoC Wallet που έχουν εγκριθεί θα εμφανίζονται στη λίστα κίνησης της Κάρτας στο BoC Wallet.

6.9 Σε περίπτωση που ζητήσετε επιστροφή των χρημάτων σας ή σε περίπτωση που προκύψει κάποια διαφωνία αναφορικά με την Ανέπαφη Συναλλαγή που έχετε διενεργήσει μέσω του BoC Wallet, θα πρέπει να ακολουθήσετε τους κανόνες που περιλαμβάνονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

6.10 Εκτός από τα πιο πάνω, δεν μπορείτε να διενεργήσετε οποιαδήποτε άλλα είδη συναλλαγών μέσω του BoC Wallet, όπως π.χ. η ανάληψη μετρητών από Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) ή υποκαταστήματα, καθώς και διαδικτυακές ή τηλεφωνικές συναλλαγές.

6.11 Αναλυτικές πληροφορίες και οδηγίες για τη λειτουργία και χρήση του BoC Wallet παρέχονται στο BoC Wallet App.

7. Χρεώσεις

7.1 Η Τράπεζα δεν επιβάλλει καμία χρέωση για την παροχή του BoC Wallet και του BoC Wallet App. Ωστόσο, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρεώσεις για την παροχή τόσο του BoC Wallet όσο και του BoC Wallet App στο μέλλον, ενημερώνοντας τους πελάτες σχετικά για την επιβολή χρεώσεων σύμφωνα με τη ρήτρα 2.2. Αφού ενημερωθείτε, μπορείτε να τερματίσετε τη σύνδεσή σας με την υπηρεσία BoC Wallet, όπως προνοείται στη ρήτρα 9 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

8.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης του BoC Wallet θα πρέπει να διαβάζονται παράλληλα με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παραθέτει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα. Πρέπει να μελετήσετε την εν λόγω Δήλωση ώστε να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τον τρόπο με τον οποίο τυγχάνουν επεξεργασίας τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα.

8.2 Δια του παρόντος, ενημερώνεστε ότι τόσο η ημερομηνία λήξης όσο και το CVV2 της κάρτας σας θα μεταβιβάζονται στην JCC Payment Systems Ltd για την ολοκλήρωση της εγγραφής της κάρτας σας στο BOC Wallet.

9. Τερματισμός και Αναστολή Χρήσης

9.1 Μπορείτε ανά πάσα να διακόψετε τη χρήση του BoC Wallet διαγράφοντας τις καταχωρημένες Κάρτες από το BoC Wallet ή καταργώντας το BoC Wallet App.

9.2 Η Τράπεζα δύναται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση να αναστείλει, να διακόψει ή να τερματίσει την πρόσβασή σας στο BoC Wallet, όταν δικαιολογείται από τους ακόλουθους λόγους:

α) έχετε διαγράψει όλες τις Κάρτες σας από το BoC Wallet σας,

β) για λόγους ασφαλείας, στην περίπτωση που υποψιάζεστε ότι διενεργούνται δόλιες συναλλαγές μέσω του BoC Wallet ή/και παράνομη χρήση του,

γ) κατόπιν υποψίας για ξέπλυμα βρώμικου χρήματος ή για χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,

δ) λόγω εύλογου αιτήματος του εκδότη της Κάρτας, ή

ε) όταν έχετε προβεί σε σοβαρή παραβίαση οποιουδήποτε εκ των παρόντων Όρων Χρήσης του BoCWallet.

9.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει ή να τερματίσει την παροχή του BoC Wallet App και/ή του BoC Wallet, κατά την απόλυτη κρίση της, με γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών.

10. Ευθύνη

10.1 Έχετε την απόλυτη ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη υποστεί το κινητό σας τηλέφωνο ή άλλη σχετική συσκευή, καθώς και για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων η οποία προκύπτει από τη μεταφόρτωση ή τη χρήση του BoCWalletApp, και που δεν οφείλονται σε παράλειψη ή σοβαρή αμέλεια της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη ζημία που προκύπτει από την εγκατάσταση λογισμικού μη εγκεκριμένου από τον κατασκευαστή του λειτουργικού συστήματος του κινητού τηλεφώνου σας.

10.2 Το BoC Wallet App παρέχεται χωρίς οποιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια σε σχέση με τη λειτουργικότητά του και την αξιοπιστία των πληροφοριών που εμφανίζονται σε αυτό. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημία που προκύπτει από πάσης φύσεως ελλείψεις ή ελαττώματα τα οποία επηρεάζουν τη χρήση του BoC Wallet App ή άλλης σχετικής συσκευής, εκτός εάν τέτοια ζημία έχει προκύψει από εκ προθέσεως απερισκεψία, από ψευδή παράσταση, από παράλειψη ή από βαριά αμέλεια εκ μέρους της Τράπεζας, του προσωπικού της ή των αντιπροσώπων της.

10.3 Τηρουμένης της ρήτρας 10.2, παρά το γεγονός ότι η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, δεν θεωρείται υπεύθυνη για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στον υπολογιστή και σε άλλο υλικό εξοπλισμό ή λογισμικό σας, αλλά ούτε και για τυχόν απώλεια δεδομένων εξαιτίας της χρήσης του BoC Wallet.

10.4 Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι το BoC Wallet θα είναι πάντα διαθέσιμο, αδιάλειπτο και υπό συνθήκες πλήρους λειτουργίας. Η πρόσβαση στο BoC Wallet δύναται να ανασταλεί προσωρινά και χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση σφάλματος του συστήματος, συντήρησης ή επισκευής, ή για οποιουδήποτε λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας. Τηρουμένης της ρήτρας 10.2, η Τράπεζα δεν θεωρείται υπεύθυνη για οποιαδήποτε αναστολή, διακοπή, τερματισμό, αλλαγή ή τροποποίηση της χρήσης ή πρόσβασης σας στο BoC Wallet.

10.5 Τηρουμένης της ρήτρας 10.2, αλλά με την επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου περιορισμού ευθύνης όπως περιέχεται στους παρόντες Όρους Χρήσης του BoC Wallet, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ζημία και/ή απώλεια.

11. Αποποίηση

11.1 Η αποτυχία της Τράπεζας να εκτελέσει οποιαδήποτε διάταξη ή να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα που προβλέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης του BoC Wallet δεν θα θεωρείται αποποίηση αυτής της διάταξης ή αυτού του δικαιώματος. Αποποίηση της οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων Χρήσης θα είναι αποτελεσματική μόνο αν γίνεται γραπτώς και υπογράφεται από την Τράπεζα.

12. Αυτοτέλεια

12.1 Αν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης κριθεί παράνομη, άκυρη, ανίσχυρη ή ανεφάρμοστη, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση που μία ή περισσότερες διατάξεις των παρόντων Όρων είναι ή καθίστανται άκυρες, ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε αλλαγής της νομοθεσίας, οι υπόλοιπες διατάξεις παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

13. Παράπονα

13.1 Η Τράπεζα διαθέτει εσωτερικές διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων. Η διαχείριση των παραπόνων γίνεται με τον πλέον ταχύ και αποτελεσματικό τρόπο. Σε περίπτωση που έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με την εφαρμογή των παρόντων Όρων Χρήσης από την Τράπεζα, θα πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα 17 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών (που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας).

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο

14.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης του BoC Wallet, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους, θα διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

14.2 Οποιαδήποτε διαφωνία προκύψει από τους παρόντες Όρους Χρήσης του BoC Wallet ή σε σχέση με αυτούς και δεν δύναται να επιλυθεί μέσω των εσωτερικών

διαδικασιών διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας οι οποίοι αναφέρονται στο άρθρο 13, θα πρέπει να τύχει επίλυσης από το αρμόδιο Κυπριακό δικαστήριο.