

Έντυπο Αμφισβητούμενων Συναλλαγών με Κάρτα / Card Disputed Transactions Form

Ημερομηνία / Date:	<input type="text"/>
Αρ. Κάρτας / Card Number:	<input type="text"/>
Όνομα Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Name:	<input type="text"/>
Αρ. Κινητού Τηλ. / Mobile Tel. No. :	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Κατά την ημερομηνία συναλλαγής / At the date of the transaction:	
<input type="checkbox"/>	Η κάρτα ήταν συνέχεια στην κατοχή μου / Card was at all times in my possession
<input type="checkbox"/>	Η κάρτα είχε χαθεί/κλαπεί / Card was lost/stolen

I. Αμφισβητούμενες Συναλλαγές / Disputed Transactions

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / DATE	ΠΟΣΟ / AMOUNT	ΟΝΟΜΑ ΕΜΠΟΡΟΥ / MERCHANT NAME
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

II. Λόγοι Αμφισβητούμενων Συναλλαγών / Reasons for Disputed Transactions

Αμφισβητώ τις πιο πάνω συναλλαγές για τον πιο κάτω λόγο (σημειώστε με √ τον πιο κατάλληλο λόγο) / I hereby dispute the above transactions for the following reason (select with √ the most appropriate reason):

- Δεν έχω εξουσιοδοτήσει ή συμμετάσχει σε καμία από τις πιο πάνω συναλλαγές
Never authorized or participated in any of the above transactions
- Λανθασμένη Διεκπεραίωση Συναλλαγής λόγω: 1) Λανθασμένου Ποσού 2) Διπλογραφίας 3) Πληρωμής Με Άλλο Τρόπο
Processing Error Transaction due to: Wrong Amount Duplication Payment by Other Means
- Τα Εμπορεύματα / Οι Υπηρεσίες: 1) Δεν Παραλήφθηκαν 2) Δεν Πληρούσαν τις Προδιαγραφές 3) Ήταν Ελαττωματικά 4) Ακυρώθηκαν
Merchandises / Services were: Not Received Not As Described Defective Cancelled
- Συναλλαγή σε ATM: 1) Μη Παραλαβή Ολόκληρου Ποσού 2) Παραλαβή Μέρους του Πόσου
ATM Transaction: Money Not Received in Full Received Part of the Amount
- Μη Διεκπεραίωση Πίστωσης
Credit Not Processed
- Ζητώ Πληροφορίες / Αντίγραφο της Συναλλαγής
Requiring Information / Copy of the Transaction Receipt is Requested
- Άλλος Λόγος Δώστε Λεπτομέρειες _____
Other Reason Provide Details _____

Παρακαλώ σημειώστε ότι έγινε προσπάθεια από εμένα επίλυσης του προβλήματος με τον έμπορα απευθείας. Επισυνάπτω σχετική επικοινωνία.
Please note that I have attempted to resolve the issue with the merchant directly. Relevant communication is attached.

Επισυνάπτω τα ακόλουθα έγγραφα / I attach the following documentation:

Σχόλια Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Comments

III. Υπεύθυνη Δήλωση και Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Declaration and Signature

Δια της παρούσας βεβαιώνω ότι όσα αναφέρονται πιο πάνω είναι ορθά και αληθείς. Σε περίπτωση που η παρούσα δήλωση αποδειχτεί ότι είναι ψευδής/μη έγκυρη, εξουσιοδοτώ την Τράπεζα να χρεώσει οποιοδήποτε λογαριασμό μου το ποσό το οποίο θα μου πιστωθεί σε σχέση με το παρόν "Έντυπο Αμφισβητούμενων Συναλλαγών με Κάρτα".

I hereby declare that all the information provided above is true and correct. In case this declaration is proved to be untrue/not valid, I hereby authorize the Bank to charge anyone of my accounts with the amount that will be credited to me in relation to this Card Disputed Transactions Form".

Όνομα Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Name

Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Signature