

Όροι χρήσης

1. Ο κάτοχος της κάρτας συμφωνεί ότι κάνοντας χρήση της κάρτας Priority Pass, συμφωνεί και αποδέχεται τους Όρους Χρήσης. Οι όροι αυτοί θα υπερισχύουν έναντι οποιωνδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων που παρέχονται στον κάτοχο της κάρτας αναφορικά με την χρήση της κάρτας Priority Pass.
2. Η κάρτα Priority Pass δεν είναι μεταβιβάσιμη και ισχύει μόνο έως την ημερομηνία λήξης της και εφόσον έχει υπογραφεί από τον κάτοχό της. Η κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κανένα άλλο πρόσωπο πέραν του κατόχου της και υπάρχει δυνατότητα χρήσης μόνο μίας κάρτας Priority Pass για κάθε επίσκεψη στη αίθουσα αναμονής.
3. Η κάρτα Priority Pass δεν αποτελεί ούτε κάρτα πληρωμής ούτε απόδειξη αξιοπιστίας και η προσπάθεια ανάλογης χρήσης της συνιστά απάτη.
4. Η είσοδος σε αίθουσα αναμονής προϋποθέτει την επίδειξη έγκυρης κάρτας Priority Pass για κάθε άτομο (ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί στους κατόχους της κάρτας Priority Pass Select και στους κατόχους της κάρτας Priority Pass στις Η.Π.Α. που γίνονται μέλη μέσω χρηματοπιστωτικού ιδρύματος των Η.Π.Α.). Οι κάρτες πληρωμής δεν μπορούν να αντικαταστήσουν τις κάρτες Priority Pass.
5. Για την είσοδο σε αίθουσα αναμονής, πραγματοποιείται χρέωση ανά άτομο ανά επίσκεψη. Ανάλογα με την περίπτωση (εξαρτάται από το πρόγραμμα μέλους) όλες οι επισκέψεις, συμπεριλαμβανομένων αυτών που πραγματοποιούνται από συνοδευόμενους επισκέπτες, θα χρεώνονται στην κάρτα πληρωμής του κατόχου της κάρτας από (i) την Priority Pass ή (ii) τον εκδότη της κάρτας σύμφωνα με τις τιμές και τους όρους που αναφέρονται από (i) την Priority Pass ή (ii) το εκδότη της κάρτας του κατόχου σύμφωνα με την συνδρομή του στο Priority Pass.
6. Η Priority Pass δύναται να τροποποιήσει οποιαδήποτε στιγμή τις χρεώσεις επίσκεψης σε αίθουσα αναμονής παρέχοντας πρότερη ενημέρωση 30 ημερών αναφορικά με την εν λόγω αλλαγή. Σε περίπτωση κατά την οποία ο κάτοχος της κάρτας λάβει την κάρτα Priority Pass μέσω τρίτου μέρους εκδότη κάρτας, οποιαδήποτε αλλαγή στις χρεώσεις της αίθουσας αναμονής θα κοινοποιείται στον εκδότη της κάρτας, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του κατόχου της κάρτας. Ο κάτοχος της κάρτας συμφωνεί ότι ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν ευθύνεται ούτε για διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν μεταξύ του κατόχου και του εκδότη κάρτας ούτε για απώλεια που προκύπτει από τον κάτοχο της κάρτας αναφορικά με τις χρεώσεις επίσκεψης σε αίθουσα αναμονής η οποία πραγματοποιήθηκε από τον εκδότη της κάρτας.
7. Σε περίπτωση κατά την οποία ο κάτοχος της κάρτας δεν αποδεχθεί την αλλαγή στις χρεώσεις της επίσκεψης σε αίθουσα αναμονής, τότε έχει δικαίωμα να τερματίσει την συνδρομή του παρέχοντας πρότερη έγγραφη ενημέρωση απευθείας στην Priority Pass ή στον εκδότη της κάρτας ο οποίος είναι υπεύθυνος τόσο για την ενημέρωση της Priority Pass, όσο και για ενδεχόμενα έξοδα του κατόχου της κάρτας ως αποτέλεσμα αποτυχίας ενημέρωσης της Priority Pass για τον εν λόγω τερματισμό.
8. Κατά την προσκόμιση της κάρτας Priority Pass για την είσοδο σε αίθουσα αναμονής, το προσωπικό της αίθουσας είτε θα σαρώνει ηλεκτρονικά είτε θα βγάζει μία φωτοτυπία της κάρτας και θα δίνει στον κάτοχο ένα «Δελτίο Επίσκεψης» ή μία απόδειξη ή μία καταχώριση. Ο κάτοχος της κάρτας καλείται να υπογράψει το Δελτίο Επίσκεψης ή την απόδειξη ή να υπογράψει το ηλεκτρονικό έγγραφο (ανάλογα με την περίπτωση), το οποίο απεικονίζει τον ακριβή αριθμό των συνοδευόμενων επισκεπτών, εάν υπάρχουν, αλλά δεν απεικονίζει την

χρέωση ανά επισκέπτη. Η χρέωση ανά επίσκεψη για τον κάτοχο της κάρτας, ανάλογα με την περίπτωση, καθώς και η χρέωση για τους επισκέπτες, θα γίνεται με βάση το Δελτίο, την Απόδειξη ή την καταχώριση επίσκεψης που υποβάλλεται από τον υπεύθυνο της αίθουσας.

9. Το προσωπικό της αίθουσα αναμονής, ανάλογα με την περίπτωση, θα βγάζει φωτοτυπία του δελτίου/της καταχώρισης της κάρτας Priority Pass και ο κάτοχος της κάρτας θα είναι υπεύθυνος για την διασφάλιση ότι το δελτίο/η απόδειξη ή η καταχώριση Επίσκεψης απεικονίζουν ορθώς την ίδια χρήση και την χρήση από τους επισκέπτες οποιαδήποτε στιγμή χρησιμοποιούν την αίθουσα. Ανάλογα με την περίπτωση, ο κάτοχος της κάρτας είναι υπεύθυνος για την διατήρηση του αντιγράφου του Δελτίου ή της Απόδειξης Επίσκεψης του κατόχου κάρτας που επέδειξε κατά την είσοδο.
10. Η πρόσβαση σε παιδιά στις αίθουσες αναμονής, καθώς και οι χρεώσεις για αυτές τις επισκέψεις ποικίλουν ανάλογα με την αίθουσα και ο κάτοχος της κάρτας καλείται να ελέγξει την περιγραφή της αίθουσας πριν ταξιδέψει.
11. Όλες οι συνεργαζόμενες αίθουσες αναμονής ανήκουν και διαχειρίζονται από οργανισμούς τρίτων μερών. Ο κάτοχος της κάρτας και οι συνοδευόμενοι επισκέπτες πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις πολιτικές κάθε συνεργαζόμενου χώρου. Ο κάτοχος της κάρτας αποδέχεται ότι ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν ευθύνεται για την απόφαση του διαχειριστή της αίθουσας αναμονής να αποδεχτεί τον εκάστοτε κάτοχο κάρτας ή για τον αριθμό των ατόμων που επιτρέπεται να βρίσκονται στο χώρο σε κάθε στιγμή, για τις υπηρεσίες που παρέχονται, για τις ώρες λειτουργίας, για τον χρόνο που μπορεί ο κάθε κάτοχος κάρτας να περάσει στον χώρο, καθώς και για χρεώσεις που καταβάλλονται για εκτεταμένες επισκέψεις ή για το προσωπικό που εργάζεται στους χώρους. Η διοίκηση του Priority Pass θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσει τις παροχές και τις υπηρεσίες που διαφημίζονται, ωστόσο ο κάτοχος της κάρτας συμφωνεί ότι ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν εγγυάται σε καμία περίπτωση ότι οι παροχές και υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες τη στιγμή της επίσκεψης του κατόχου κάρτας.
12. Επιπλέον, ο κάτοχος κάρτας συμφωνεί ότι ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν ευθύνεται για καμία απώλεια του κατόχου κάρτας ή των συνοδευόμενων επισκεπτών, η οποία προκύπτει από την παροχή ή μη παροχή (συνολικά ή εν μέρει) των διαφημιζόμενων παροχών και υπηρεσιών.
13. Οι συνεργαζόμενοι χώροι δεν υποχρεούνται να ανακοινώνουν πτήσεις και ο κάτοχος της κάρτας συμφωνεί ότι ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια, η οποία προκύπτει από αδυναμία επιβίβασης του κατόχου κάρτας και/ή των συνοδευόμενων επισκεπτών στην πτήση τους. Είναι ευθύνη του κατόχου κάρτας να ελέγχει τα εν λόγω στοιχεία για κάθε χώρα που επισκέπτεται και να διαθέτει τα σωστά ταξιδιωτικά έγγραφα.
14. Η παροχή δωρεάν αλκοολούχων ποτών (όπου το επιτρέπει η εθνική νομοθεσία) είναι στη διακριτική ευχέρεια του διαχειριστή της αίθουσας αναμονής, και σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να είναι περιορισμένη ή μη διαθέσιμη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο κάτοχος της κάρτας επιβαρύνεται με την καταβολή τιμήματος για πρόσθετη κατανάλωση αλκοολούχων ποτών απευθείας στο προσωπικό της αίθουσας αναμονής (αναζητήστε λεπτομέρειες στα στοιχεία της αίθουσας).
15. Οι παροχές τηλεφώνου και ασύρματου ίντερνετ (όπου διατίθενται) ποικίλουν μεταξύ των αιθουσών αναμονής και είναι στη διακριτική ευχέρεια του διαχειριστή. Η δωρεάν χρήση του τηλεφώνου συνήθως περιορίζεται σε αστικές κλήσεις. Οι χρεώσεις για άλλες παροχές της αίθουσας αναμονής είναι στη διακριτική ευχέρεια του κάθε υπευθύνου και ο κάτοχος κάρτας υποχρεούται να καταβάλει το ποσό απευθείας στο προσωπικό της αίθουσας αναμονής.

16. Η είσοδος στις αίθουσες αναμονής επιτρέπεται αποκλειστικά σε κατόχους καρτών και επισκέπτες οι οποίοι διαθέτουν έγκυρο αεροπορικό εισιτήριο και ταξιδιωτικά έγγραφα για πτήση την ίδια ημέρα. Οι εργαζόμενοι σε αεροπορικές εταιρείες, στο αεροδρόμιο και σε άλλες ταξιδιωτικές υπηρεσίες, οι οποίοι ταξιδεύουν με μειωμένο εισιτήριο ίσως να μην έχουν δικαίωμα εισόδου στους αίθουσες αναμονής. Εκτός Η.Π.Α., τα αεροπορικά εισιτήρια πρέπει να συνοδεύονται από έγκυρη κάρτα επιβίβασης για πτήση που αναχωρεί, δηλαδή μόνο για επιβάτες που αναχωρούν. Πρέπει να γνωρίζετε ότι ορισμένες αίθουσες αναμονής στην Ευρώπη βρίσκονται σε καθορισμένες περιοχές εντός Σένγκεν στο αεροδρόμιο, το οποίο σημαίνει ότι η πρόσβαση είναι δυνατή μόνο εφόσον οι κάτοχοι καρτών ταξιδεύουν μεταξύ χωρών Σένγκεν (η λίστα με τις χώρες Σένγκεν απεικονίζεται εδώ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm.)
17. Η είσοδος σε αίθουσες αναμονής επιτρέπεται σε κατόχους καρτών και επισκέπτες (συμπεριλαμβανομένων παιδιών), το ντύσιμο και η συμπεριφορά των οποίων συνάδει με τους όρους και προϋποθέσεις της αίθουσας αναμονής και όποιο άτομο δεν συμμορφώνεται με τους ανωτέρω όρους και προϋποθέσεις θα κληθεί να εγκαταλείψει τον χώρο. Ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν ευθύνεται για απώλειες των κατόχων καρτών και των επισκεπτών σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ο υπεύθυνος της αίθουσας αρνηθεί την είσοδο, διότι ο κάτοχος κάρτας και/ή οι επισκέπτες δεν συμμορφώνονται με τους όρους αυτούς.
18. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν φέρει καμία ευθύνη για ενέργειες του κατόχου κάρτας στη διάρκεια χρήσης κάποιας συνεργαζόμενης αίθουσας και δεν φέρει ευθύνη για προσωπικά αντικείμενα που μεταφέρουν οι κάτοχοι καρτών στις αίθουσες αναμονής.
19. Για κλοπές, απώλειες ή φθορές καρτών Priority Pass θα πρέπει να ενημερώνεται αμέσως (i) η Υπηρεσία Priority Pass η οποία εξέδωσε την συγκεκριμένη κάρτα ή (ii) ο εκδότης της κάρτας, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παροχή κάρτας αντικατάστασης. Ενδέχεται να υπάρξει χρέωση για την κάρτα αντικατάστασης.
20. Σε περίπτωση που ο κάτοχος της κάρτας ακυρώσει ή δεν ανανεώσει την συνδρομή του στην Priority Pass ή την κάρτα πληρωμής του με τον εκδότη της κάρτας, τότε η κάρτα Priority Pass θα παύσει να ισχύει από την ημερομηνία ακύρωσης ή λήξης (ανάλογα με την περίπτωση) της συνδρομής Priority Pass ή της κάρτας πληρωμής. Για οποιαδήποτε επίσκεψη σε αίθουσα αναμονής πραγματοποιηθεί με χρήση άκυρης κάρτας, συμπεριλαμβανομένων επισκεπτών, η χρέωση θα επιβαρύνει τον κάτοχο της κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία η συνδρομή Priority Pass έχει ανακληθεί λόγω ακύρωσης της κάρτας πληρωμής του κατόχου, η Priority Pass διατηρεί το δικαίωμα να εγείρει νομικές διαδικασίες για να καλύψει ενδεχόμενα οφειλόμενα ποσά. Η ακύρωση της συνδρομής θα πρέπει να γίνει γραπτώς προς την Priority Pass.
21. Οι όροι και προϋποθέσεις ανανέωσης είναι στη διακριτική ευχέρεια της Priority Pass. Η Priority Pass έχει δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή σε άτομα, τα οποία εργάζονται ή έχουν σύμβαση με αεροπορική εταιρεία, αεροδρόμιο ή με Κρατική Υπηρεσία, για λόγους ασφάλειας των αερομεταφορών ή του αεροδρομίου.
22. Εάν ο κάτοχος κάρτας έχει συμφωνήσει να γίνει αυτόματη τιμολόγηση, η συνδρομή Priority Pass θα ανανεωθεί αυτόματα, εφόσον ο κάτοχος κάρτας δεν ακυρώσει αυτή την συνδρομή τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τη λήξη της συνδρομής.
23. Εάν ο κάτοχος κάρτας έχει συμφωνήσει να γίνει πρότυπη τιμολόγηση, η συνδρομή Priority Pass θα λήξει εάν ο κάτοχος της κάρτας δεν ενημερώσει γραπτώς την Priority Pass ότι δεν επιθυμεί να ανανεώσει την συνδρομή του πριν τη λήξη της συνδρομής.
24. Ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν φέρει ευθύνη για αμφισβητήσεις ή απαιτήσεις, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ του κατόχου κάρτας και/ή των επισκεπτών και του υπευθύνου της αίθουσας αναμονής. Ο όμιλος εταιρειών Priority Pass δεν φέρει ευθύνη για δαπάνες, αποζημίωσης, ζημιές ή έξοδα αναφορικά με τις διαφορές

αυτές.

25. Ο όμιλος εταιρειών Priority Pass διατηρεί το δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή κατά την διακριτική του ευχέρεια και χωρίς πρότερη ενημέρωση να ανακαλέσει την συνδρομή στο Priority Pass ή να τερματίσει το πρόγραμμα Priority Pass. Ανάλογα με την περίπτωση, θα καθοριστεί μία αναλογική αποζημίωση της ετήσιας συνδρομής/κόστους (ανάλογα με την περίπτωση), με την προϋπόθεση ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί ανάκληση λόγω απάτης ή κατάχρησης από τον κάτοχο κάρτας.
26. Ο κάτοχος της κάρτας συμφωνεί ότι θα υπερασπιστεί και θα αποζημιώσει τον όμιλο εταιρειών Priority Pass, τους διευθυντές, τους εργαζομένους και τα στελέχη (συλλογικά «τα αποζημιούμενα μέρη») και θα απαλλάξει κάθε αποζημιούμενο μέρος από ευθύνη, αποζημίωση, ζημιά, αγωγή, μήνυμα, δικαστική διαδικασία, δαπάνη και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων εύλογων νόμιμων αμοιβών) για τραυματισμό ή θάνατο οποιουδήποτε προσώπου ή για βλάβη ή καταστροφή οποιασδήποτε ακίνητης περιουσίας, η οποία προκύπτει από την χρήση της αίθουσας αναμονής από τον κάτοχο κάρτας ή άλλο πρόσωπο το οποίο συνοδεύει τον κάτοχο κάρτας, εκτός εάν η αποζημίωση αυτή δεν επεκτείνεται σε πράξεις βαριάς αμέλειας ή δόλου από τα αποζημιούμενα μέρη.
27. Η Priority Pass δεν πραγματοποιεί δηλώσεις για εισόδημα, χρήση, ειδικούς φόρους κατανάλωσης ή άλλη φορολογική υποχρέωση του κατόχου κάρτας ως αποτέλεσμα της συνδρομής Priority Pass. Οι κάτοχοι καρτών καλούνται να προβούν σε έλεγχο με τον λογιστή ή τον φορολογικό τους σύμβουλο για περαιτέρω πληροφορίες. Ο κάτοχος κάρτας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε φορολογική υποχρέωση ως αποτέλεσμα της συνδρομής του στην Priority Pass.
28. Με τη χρήση της κάρτας Priority Pass, ο κάτοχός της συναινεί στη χρήση προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους κανονισμούς προσωπικών δεδομένων της Priority Pass που διατίθενται στη διεύθυνση www.prioritypass.com ή διατίθενται κατόπιν έγγραφου αιτήματος στην Priority Pass στη διεύθυνση Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, UK.
29. Με την εισαγωγή των στοιχείων της κάρτας πληρωμής για πληρωμή της ετήσιας συνδρομής, ο κάτοχος της κάρτας αποδέχεται ότι αυτά τα στοιχεία της κάρτας θα χρησιμοποιηθούν για πληρωμή των επισκέψεων σε αίθουσες αναμονής στην ισχύουσα τιμή.
30. Ο όμιλος εταιρειών Priority Pass προσπαθεί επί του παρόντος να βελτιώσει τις υπηρεσίες που παρέχει στους κατόχους καρτών. Αν έχετε τυχόν προβληματισμούς ή παράπονα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Priority Pass. Η Priority Pass δύναται να ελέγχει περιστασιακά τηλεφωνικές κλήσεις από κατόχους καρτών για να διατηρεί και να βελτιώνει τις υπηρεσίες της. Όλα τα παράπονα που σχετίζονται σε επισκέψεις σε αίθουσες αναμονής πρέπει να πραγματοποιούνται εντός έξι μηνών από την εκάστοτε επίσκεψη
31. Για υποβολή παραπόνου, μπορείτε να
 - (α) επικοινωνήσετε τηλεφωνικά Αγγλία +44 (0)208 680 1338
Χόνγκ Κόνγκ +852 2866 1964
Η.Π.Α. Ντάλλας +1 972 735 0536
 - (β) γραπτώς στο Priority Pass, PO Box 120, Croydon, CR94NU, England
 - (γ) με email στο info@prioritypass.com
32. Η Priority Pass θα προσπαθήσει να απαντήσει στο αίτημά σας εντός 5 εργάσιμων ημερών. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε θα επικοινωνήσει μαζί σας γραπτώς για να σας ενημερώσει για την εξέλιξη του αιτήματος σας.

33. Η Priority Pass διατηρεί σε κάθε στιγμή το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγές στους Όρους Χρήσης με εύλογη ενημέρωση στους κατόχους καρτών ανάλογα με την περίπτωση.
34. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία ή τους κανονισμούς, οι παρόντες Όροι Χρήσης πρέπει να διέπονται και να ερμηνεύονται από και σύμφωνα με την Βρετανική νομοθεσία και η Priority Pass και ο κάτοχος κάρτας θα απευθύνονται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των βρετανικών δικαστηρίων για επίλυση των διαφορών.
35. Οποιαδήποτε διάταξη στους Όρους Χρήσης η οποία χαρακτηρίζεται άκυρη ή μη εκτελεστή από την αρμόδια αρχή ή το δικαστήριο, θα πρέπει- στο πλαίσιο αυτής της ακυρότητας ή μη εκτελεστότητας- να θεωρείται ότι έχει διαχωριστεί και δεν επηρεάζει τις άλλες διατάξεις των Όρων Χρήσης.
36. Εάν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ εννοιών στην αγγλική έκδοση των Όρων Χρήσης και σε άλλη έκδοση ή μετάφραση των Όρων Χρήσης, η αγγλική γλώσσα θα υπερισχύει.