

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα πρέπει να διαβάζονται μαζί και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία λογαριασμού που καλύπτεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και περιλαμβάνουν χωρίς περιορισμό τα ακόλουθα έγγραφα:

- τη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρίας Λτδ και των Πελατών της,
- τους όρους λειτουργίας λογαριασμού κατάθεσης ή τρεχούμενου λογαριασμού χωρίς δικαίωμα παρατραβήγματος,
- τη συμφωνία τρεχούμενου λογαριασμού με δικαίωμα παρατραβήγματος,
- για πράξεις πληρωμής με χρήση κάρτας (χρεωστικής ή πιστωτικής), τους Όρους Χρήσης της Κάρτας
- και του Καταλόγου Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου, ανεξάρτητα αν αυτός έχει ή όχι υπογραφεί το άνοιγμα του λογαριασμού.

## 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**1.1.** Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, εκτός εάν το κείμενο απαιτεί διαφορετικά:

«**Αίτηση Εγγραφής**» σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, ο οποίος υποβάλλει αίτηση στην Τράπεζα για σύνδεση με την Υπηρεσία 1bank.

«**Ασφαλή Μηνύματα**» σημαίνει το ηλεκτρονικό σύστημα που παρέχεται από την Υπηρεσία 1bank για ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ Τράπεζας και Χρήστη και η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για απορίες, εισηγήσεις, παράπονα ή οποιαδήποτε άλλα σχόλια πιθανόν να έχει ο Χρήστης. Η Τράπεζα δεν δέχεται εντολές για πράξεις πληρωμής μέσω αυτού του ηλεκτρονικού συστήματος. Η Τράπεζα έχει ως στόχο να ανταποκρίνεται στα μηνύματα του Χρήστη εντός δύο Εργάσιμων Ημερών.

«**Αυτόματο Σύστημα Εξυπηρέτησης (IVR)**» σημαίνει το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα το οποίο επιτρέπει στον Χρήστη να έχει εικοσιτετράωρη πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 800 00 800 (ή +357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) χωρίς τη βοήθεια Λειτουργού Εξυπηρέτησης.

«**Εγκεκριμένος Δικαιούχος**» σημαίνει Οργανισμό Κοινής Ωφελείας ή άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει εγκριθεί από την Τράπεζα ως οργανισμός ή πρόσωπο προς τον λογαριασμό του οποίου δύναται να δοθεί εντολή πληρωμής από τον Χρήστη.

«**Εμβασμα**» σημαίνει την μεταφορά χρημάτων από λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα προς λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλη Τράπεζα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό και αντιστρόφως μέσω της Υπηρεσίας 1bank είτε οι λογαριασμοί αυτοί τηρούνται στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού είτε στο όνομα τρίτου προσώπου.

«**Εργάσιμη Μέρα**» σημαίνει Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των Τραπεζικών Αργιών στη Κύπρο.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διατηρεί Λογαριασμό στην Τράπεζα.

«**Κωδικός Ασφαλείας**» σημαίνει ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης που παρέχεται και/ή δημιουργείται από τον Χρήστη, για να χρησιμοποιείται σε συνάρτηση με το User Id του Χρήστη και, ανάλογα με την περίπτωση, με δυναμικό μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

«**Λειτουργός Εξυπηρέτησης**» σημαίνει τον τραπεζικό υπάλληλο, ο οποίος βοηθά τον Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank μέσω του Συστήματος Λειτουργού Εξυπηρέτησης και παρέχει γενικές πληροφορίες.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει το λογαριασμό που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσότερων προσώπων στην Τράπεζα, σχετικά με τον οποίο έχει συμφωνήσει η Τράπεζα ότι ο Χρήστης θα έχει πρόσβαση σε αυτόν μέσω της Υπηρεσίας 1bank (λεπτομέρειες των Λογαριασμών στους οποίους μπορεί ο Χρήστης να έχει πρόσβαση δίδονται στον Χρήστη από την Τράπεζα, όταν αυτός το ζητήσει).

«**Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank**» σημαίνει κάθε εξομοιωμένο μηχανισμό ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη και της Τράπεζας και τα οποία χρησιμοποιεί ο Χρήστης προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής μέσω της Υπηρεσίας 1bank. Τα Μέσα Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank είναι το User Id, ο Κωδικός Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, η Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (και οι ειδικότερες συμφωνίες για την παροχή και χρήση της καθώς και οι δυναμικοί μυστικοί κωδικοί που παράγει) και οποιοδήποτε άλλο μέσο πληρωμών τυχόν παραχωρηθεί ή καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό ως Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρό και κατά την απόλυτη κρίση της να διαφοροποιεί τις συναλλαγές και/ή Υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται η χρήση οποιοδήποτε συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank.

«**Μεταφορά Χρημάτων**» σημαίνει την μεταφορά χρημάτων από λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα σε άλλους λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα

και αντιστρόφως, μέσω της Υπηρεσίας 1bank είτε οι λογαριασμοί αυτοί τηρούνται στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού είτε στο όνομα τρίτου προσώπου.

«**Οδηγίες Λειτουργίας**» σημαίνει τις οδηγίες τις οποίες η Τράπεζα δύναται να εκδίδει από καιρού εις καιρό, οι οποίες διέπουν τη χρήση ή λειτουργία της Υπηρεσίας 1bank και οι οποίες είναι διαθέσιμες στα καταστήματα και/ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

«**Όροι και Προϋποθέσεις**» σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις όπως τροποποιούνται, διευρύνονται ή αντικαθίστανται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα και κοινοποιούνται στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με την παράγραφο 17 πιο κάτω.

«**Πληρωμή Λογαριασμού**» σημαίνει την πληρωμή σε λογαριασμό Εγκεκριμένου Δικαιούχου δια της Μεταφοράς Χρημάτων από ένα Λογαριασμό στο λογαριασμό Εγκεκριμένου Δικαιούχου χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία 1bank.

«**Συσκευή / Μηχανισμός Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης**» σημαίνει τη συσκευή ή μηχανισμό που χορηγείται στον Χρήστη ανάλογα με τις ανάγκες του μετά από σχετική αίτηση σε κατάσταση της Τράπεζας ή μέσω διαδικτύου, η οποία παράγει δυναμικούς μυστικούς κωδικούς μίας χρήσης που δύναται να επιτρέπουν στον Χρήστη πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank και/ή τη χρήση Υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, είτε αυτή είναι συσκευή DIGIPASS είτε όχι. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρό και κατά την απόλυτη κρίση της να διαφοροποιεί τις συναλλαγές και/ή Υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται η χρήση Συσκευής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης και να αντικαταστήσει την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που έχει χορηγηθεί στον Χρήστη. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν για τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που έχει χορηγηθεί σε αντικατάσταση υφιστάμενης εκτός αν δοθεί ειδοποίηση προς τον Χρήστη για διαφοροποίηση.

«**Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης**» σημαίνει το τηλεφωνικό σύστημα, το οποίο επιτρέπει στον Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank μέσω του τηλεφώνου 800 00 800 (ή +357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό), με τη βοήθεια ενός Λειτουργού Εξυπηρέτησης από τις 7:45 μέχρι τις 20:00 κατά τις Εργάσιμες Μέρες.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ (HE 165) εκ Στασίου 51, 2002, Στρόβολος, τους διαδόχους και τους εκδοχείς της και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο φυσικό ή νομικό ενεργεί για λογαριασμό της.

«**Τρία πρόσωπα**» σημαίνει φυσικά ή νομικά πρόσωπα σε όφελος των οποίων διενεργείται Μεταφορά Χρημάτων ή Έμβασμα μέσω της Υπηρεσίας 1bank και συμπεριλαμβάνει Εγκεκριμένους Δικαιούχους.

«**Υπηρεσία 1bank**» είναι η 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία η οποία παρέχεται από την Τράπεζα για να επιτρέπει στους Χρήστες της Υπηρεσίας 1bank την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών, της διεκπεραίωσης τραπεζικών συναλλαγών αλλά και παρέχει σε άλλα άτομα γενικές πληροφορίες μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου ή άλλου μέσου επικοινωνίας που δύναται να καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.

«**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα και οποίες δύναται να διαφοροποιηθούν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί ο Χρήστης μέσω της Υπηρεσίας 1bank ούτως ώστε, μεταξύ άλλων:

- Να ενημερώνεται για τις καταστάσεις των Λογαριασμών
- Να διενεργεί Μεταφορές Χρημάτων
- Να αιτείται το άνοιγμα ηλεκτρονικών προϊόντων που προσφέρονται από την Υπηρεσία 1 Bank από καιρού εις καιρό
- Να αιτείται την έκδοση χρεωστικής πιστωτικής κάρτας ή την επανέκδοση/ αντικατάσταση/ενεργοποίηση υφιστάμενης κάρτας PIN
- Να προβαίνει σε ανανέωση γραμματίων(αλλαγή οδηγιών στην λήξη/ή και πριν τη λήξη των γραμματίων κλπ)
- Να προβαίνει σε χρήση οποιωνδήποτε άλλων Υπηρεσιών που η Τράπεζα από καιρού εις καιρό δύναται να προσφέρει μέσω της Υπηρεσίας 1bank.

Πίνακας με πλήρεις λεπτομέρειες για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμος από την Υπηρεσία 1bank και/ή από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και/ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

«**Χρήστης**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει πρόσβαση σε Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε Κάτοχο Λογαριασμού ο οποίος είναι φυσικό πρόσωπο και/ή οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο δυνατό να εξουσιοδοτηθεί από καιρού εις καιρό από Κάτοχο Λογαριασμού να έχει εκ μέρους του πρόσβαση σε συγκεκριμένες Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε άτομο δυνατό να εξουσιοδοτηθεί είτε ως επιτροπόμενος Χρήστης είτε σε αντικατάσταση υφιστάμενου.

«**User Id**» σημαίνει τον αριθμό ο οποίος παραχωρείται από την Τράπεζα στον Χρήστη για να χρησιμοποιείται σε συνάρτηση με τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, με δυναμικό μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

**«Alerts»** - σημαίνει την υπηρεσία που παρέχει η 1bank στον Χρήστη με σκοπό να του επιτρέπει να δέχεται ηλεκτρονικά μηνύματα που περιέχουν πληροφορίες οι οποίες μπορεί να δίδονται από την 1bank από καιρό σε καιρό, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού.

**1.2.** Χωρίς επιπλέον της παραγράφου 1.1, όροι που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών και Άλλα Συναφή Θέματα 2009 και/ή στη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της.

**1.3.** Αναφορές σε πρόσωπα στους Όρους και Προϋποθέσεις αυτούς, θα περιλαμβάνει και νομικά πρόσωπα, ο ενικός θα περιλαμβάνει τον πληθυντικό και αντίστροφα και αναφορά σε οποιοδήποτε γένος θα περιλαμβάνει και το άλλο.

## 2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1bank ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

**2.1.** Στην Υπηρεσία 1bank μπορεί να έχει πρόσβαση και να τη χρησιμοποιεί:

(i) φυσικό πρόσωπο που:

- έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε καταστήματα ή υπηρεσίες της Τράπεζας
- Αίτηση Εγγραφής ή έχει ακολουθήσει διαδικασία τηλεφωνικής εγγραφής,
- ανάλογα με την περίπτωση, έχει συμπληρώσει και καταχωρήσει στην
- Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται για εξουσιοδότηση του ή άλλου προσώπου ως Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank,
- ως Χρήστης έχει λάβει από την Τράπεζα User Id που μαρτυρεί την αποδοχή από την Τράπεζα της Αίτησης Εγγραφής,
- ως Χρήστης έχει λάβει και/ή δημιουργήσει Κωδικό Ασφαλείας, και
- ανάλογα με την περίπτωση, ως Χρήστης έχει λάβει Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

(ii) νομικό πρόσωπο:

- που έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε καταστήματα ή υπηρεσίες της Τράπεζας Αίτηση Εγγραφής,
- που έχει συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται από την Τράπεζα για εξουσιοδότηση Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank,
- του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει User Id από την Τράπεζα,
- του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει και/ή δημιουργήσει Κωδικό Ασφαλείας, και
- ανάλογα με την περίπτωση, του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

**2.2.** Η Τράπεζα μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της, χωρίς να δώσει οποιοδήποτε λόγο, να αρνηθεί να αποδεχθεί την Αίτηση Εγγραφής.

**2.3.** Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank για πληροφορίες για τον Λογαριασμό και για να δίνει εντολές / οδηγίες μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα το διαδίκτυο μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com)

**2.4.** Για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει το User Id, τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

**2.5.** Ο Χρήστης έχει την επιλογή αλλαγής του αρχικού Κωδικού Ασφαλείας που θα του παραχωρηθεί από την Τράπεζα μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank.

Σε περίπτωση απώλειας του Κωδικού Ασφαλείας, ο Χρήστης δύναται να ζητήσει νέο Κωδικό Ασφαλείας από Λειτουργό Εξυπηρέτησης ή μέσω καταστημάτων της Τράπεζας. Σε περίπτωση λανθασμένης καταχώρησης μετά από τρεις προσπάθειες ο Κωδικός Ασφαλείας κλειδώνεται αυτόματα και επαναφέρεται μόνο μετά από επικοινωνία με Λειτουργό Εξυπηρέτησης.

**2.6.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, ως δύναται να έχουν τροποποιηθεί, διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank και ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού δεσμεύονται από αυτούς.

**2.7.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει να συμμορφώνεται πλήρως με τους Όρους και Προϋποθέσεις (οι οποίοι έχουν σκοπό να ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank) και να αποζημιώνει την Τράπεζα αναφορικά με οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τις Οδηγίες Λειτουργίας. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται έναντι του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση ή άλλη ζημιά ή οποιαδήποτε απώλεια ή απώλεια δεδομένων ή απώλεια κέρδους την οποία υφίσταται ή ήθελε υποστεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού.

## 3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

**3.1.** Ο Χρήστης δύναται να ενημερωθεί για το υπόλοιπο του Λογαριασμού και/ή τις πράξεις πληρωμών που έχουν γίνει από και προς τον Λογαριασμό, μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank και/ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.

**3.2.** Η Τράπεζα λειτουργεί ένα σύστημα ενημέρωσης on-line, που επιτρέπει την άμεση ενημέρωση των Λογαριασμών. Παρά το γεγονός αυτό, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των εντολών και οδηγιών, μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την φύση τους και το εάν τυχόν άμεση επεξεργασία. Συνεπώς ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που αφορούν το υπόλοιπο Λογαριασμού και τη διενέργεια συναλλαγών που δίνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank είναι τόσο ενημερωμένες όσο το επιτρέπουν τα συστήματα της Τράπεζας κατά τον χρόνο της έρευνας, αλλά μπορεί να μην συμπεριλαμβάνει τρέχουσες συναλλαγές που δεν έχουν ακόμα τύχει επεξεργασίας ή επαλήθευσης.

**3.3.** Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει λόγω του ότι οι πληροφορίες για το υπόλοιπο του Λογαριασμού δεν είναι ακριβείς ή ενημερωμένες.

## 4. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

**4.1.** Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί και δίνει εντολή στην Τράπεζα να ενεργεί με βάση όλες τις εντολές / οδηγίες για διενέργεια συναλλαγής που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, νοουμένου ότι οι εντολές αυτές επαληθεύονται ως εξουσιοδοτημένες.

**4.2.** Τα πιο κάτω είναι τα στοιχεία που είναι απαραίτητα, αναλόγως του είδους της συναλλαγής, να παρασχεθούν από τον Χρήστη ούτως ώστε η εντολή / οδηγία να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη από τον Χρήστη και να εκτελεστεί η σχετική συναλλαγή:

(α) το User Id,

(β) ο Κωδικός Ασφαλείας,

(γ) ανάλογα με την περίπτωση, ο δυναμικός μυστικός κωδικός που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό, και

(δ) οποιαδήποτε άλλα στοιχεία τυχόν ζητηθούν από την Τράπεζα.

**4.3.** Η εξουσιοδότηση του Χρήστη για την διενέργεια συναλλαγής κοινοποιείται στην Τράπεζα με την λήψη της σχετικής εντολής για την διενέργεια συναλλαγής από την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας 1bank μέσω του διαδικτύου, του Λειτουργού Εξυπηρέτησης, του Αυτόματου Συστήματος Εξυπηρέτησης (IVR), και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο τυχόν καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.

## 5. ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

**5.1.** Είναι πρόθεση της Τράπεζας όπως οι οδηγίες και οι εντολές που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank να τυγχάνουν επεξεργασίας όσο το δυνατό πιο γρήγορα, στα πλαίσια του εφικτού. Σύμφωνα με την πολιτική αυτή, είναι πρόθεση της Τράπεζας ότι, τηρουμένων των υποπαραγράφων 5.4, 9.6 και 16.1, για την εκτέλεση εντολών θα ισχύουν τα χρονοδιαγράμματα που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο.

**5.2.** Ως χρόνος λήψης εντολής / οδηγίας θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για διενέργεια συναλλαγής η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον Χρήστη. Σε περίπτωση που ο χρόνος λήψης εντολής είναι μετά τον χρόνο λήξης των ημερήσιων εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, η εντολή θα θεωρείται ότι λήφθηκε από την Τράπεζα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

**5.3.** Το χρονικό σημείο το οποίο καθορίζει το τέλος της Εργάσιμης Μέρας πέραν του οποίου κάθε λαμβανόμενη εντολή για την διενέργεια συναλλαγής μέσω της Υπηρεσίας 1bank θα θεωρείται ότι λήφθηκε την επόμενη Εργάσιμη Μέρα είναι, κατά περίπτωση και ανεξαρτήτως των προνοιών της Συμπληρωματικής Σύμβασης που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, ως δύναται να έχει τροποποιηθεί, ως ακολούθως:

(i) Για εξερχόμενο Έμβασμα:

- Για εντολές που δίδονται μέσω διαδικτύου ή Λειτουργού Εξυπηρέτησης θα είναι η ώρα 13:30.

(ii) Για εξερχόμενη Μεταφορά Χρημάτων / συναλλαγές μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται στη Τράπεζα:

- Για εντολές που δίδονται μέσω διαδικτύου, Λειτουργού Εξυπηρέτησης και Αυτόματου Συστήματος Εξυπηρέτησης (IVR) θα είναι η ώρα 18:00. Νοείται ότι ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει όπως το εξερχόμενο Έμβασμα ή Μεταφορά Χρημάτων εκτελεστεί με αξία την ίδια μέρα με τη λήψη της εντολής (same day value) μόνο αν κατά το χρόνο λήψης της εντολής δεν έχει παρέλθει ο χρόνος λήξης των ημερήσιων εργασιών της Τράπεζας (cut-off time) σε σχέση με το νόμισμα της εντολής. Πληροφορίες για το χρόνο λήξης των ημερήσιων εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με κάθε νόμισμα είναι διαθέσιμες από καταστήματα και/ή υπηρεσίες της Τράπεζας και/ή μέσω διαδικτύου στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).



(iii) Για εντολές δημιουργίας πάγιας εντολής (standing order):

- από τον Λογαριασμό προς λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα μέσω οποιοδήποτε καναλιού της Υπηρεσίας 1bank θα είναι η ώρα 18:00 της προηγούμενης Εργάσιμης Μέρας κατά την οποία θα γίνει η πρώτη χρέωση του Λογαριασμού
- από τον Λογαριασμό προς λογαριασμό που τηρείται σε άλλη τράπεζα και οι οποίες δίδονται μόνο μέσω Λειτουργού Εξυπηρέτησης, θα είναι η ώρα 18:00, μέχρι τις 24 του μήνα που προηγείται του μήνα κατά τον οποίο θα γίνει η πρώτη χρέωση του Λογαριασμού

(iv) Για Εντολές δημιουργίας άμεσων χρεώσεων (direct debit) από τον Λογαριασμό προς λογαριασμό Εγκεκριμένου Δικαιούχου μπορούν να καταχωρούνται μόνο μέσω διαδικτύου μέσω της ιστοσελίδας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

(v) Για εντολές για πληρωμή μισθοδοσίας μέσω της Υπηρεσίας 1bank, θα είναι η ώρα 13:00 την Εργάσιμη Μέρα πριν την επιθυμητή ημέρα πληρωμής για λογαριασμούς στην Τράπεζα και η ώρα 13:00, δύο Εργάσιμες Μέρες πριν την επιθυμητή ημέρα πληρωμής για λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλη τράπεζα εντός Κύπρου. Νοείται ότι πριν την εκτέλεση εντολής για πληρωμή μισθοδοσίας, απαιτείται έγκριση του υπευθύνου του λογαριασμού (Banker) του Κάτοχου Λογαριασμού ο οποίος θα χρεωθεί.

(vi) Αν ο Χρήστης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει όπως η εντολή εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μέρα στο μέλλον ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που θα υπάρχουν χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, τότε, ως χρόνος λήψης της εντολής θα θεωρείται ο χρόνος που έχει συμφωνηθεί εκτός αν ο χρόνος αυτός είναι μη Εργάσιμη Μέρα, οπότε η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

(vii) Νοείται ότι αν ο Χρήστης δεν καθορίσει ημερομηνία κατά την οποία επιθυμεί να εκτελεστεί εντολή του, θα θεωρείται ότι επιθυμεί να εκτελεστεί άμεσα. Το παρόν ισχύει άσχετα με οποιαδήποτε ημερομηνία αξίας τυχόν καθορίσει ο Χρήστης.

(viii) Μόλις εντολή / οδηγία που δοθεί από τον Χρήστη ληφθεί από την Τράπεζα, αυτή καθίσταται ανέκκλητη, εκτός ως προνοείται στη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, ως δύναται να έχει τροποποιηθεί.

(ix) Για εντολή ακύρωσης:

- πάγιας εντολής, η οποία δύναται να δοθεί μόνο μέσω διαδικτύου και Λειτουργού Εξυπηρέτησης θα είναι η ώρα 17:30 της ημέρας που προηγείται της ημέρας εκτέλεσης. Αυτή η εντολή δύναται να δοθεί μόνο για πάγιας εντολές εις όφελος λογαριασμού που τηρείται στην Τράπεζα.
- άμεσης χρέωσης, η οποία δύναται να δοθεί μόνο μέσω Λειτουργού Εξυπηρέτησης, θα είναι η ώρα 13:30 της ημέρας που προηγείται της ημέρας χρέωσης.

Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της καλής και έγκαιρης εκτέλεσης των εντολών που έχουν δοθεί από τον Χρήστη, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας.

**5.4.** Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εξαιτίας τυχόν προβληματικής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπνίπτει στη δική της δικαιοδοσία ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των διαβιβαζόμενων εντολών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε ορισμένα κανάλια της Υπηρεσίας 1bank σε περίπτωση τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας και/ ή γεγονότων ανωτέρας βίας, ο Χρήστης δύναται να χρησιμοποιεί εναλλακτικά κανάλια πρόσβασης προς την Τράπεζα.

## **6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ/Η ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

**6.1.** Ο Χρήστης θα παρέχει και θα διατηρεί με έξοδα του ίδιου, τηλέφωνο, ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό, ο οποίος είναι απαραίτητος για πρόσβαση του στην Υπηρεσία 1bank και να διασφαλίζει ότι τέτοιος εξοπλισμός πληροί όλες τις τεχνικές και άλλες προϋποθέσεις που τυχόν καθοριστούν από την Τράπεζα στις Οδηγίες Λειτουργίας όπως αυτές πιθανόν να τοποποιηθούν από καιρού εις καιρόν.

**6.2.** Ο Χρήστης θα διασφαλίζει ότι όλες οι εντολές / οδηγίες που δίδει στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας 1bank είναι ακριβείς και συμπληρωμένες. Χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 5, ο Χρήστης δεν μπορεί να ακυρώσει ή αλλάξει εντολές και/ή οδηγίες οι οποίες έχουν δοθεί και όταν δοθούν θα είναι τελεσίδικες και δεσμευτικές για τον Χρήστη.

**6.3.** Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με όλα τα δικαιώματα και τις χρεώσεις που είναι από καιρού εις καιρό πληρωτέα για την πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου ως αυτός δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν.

**6.4.** Ο Χρήστης θα γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης στην διεύθυνση που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 7.2 κατωτέρω. Παράλειψη του Χρήστη να το πράξει θα θεωρείται βαρεία αμέλεια.

**6.5.** Η Υπηρεσία 1bank θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Χρήστη και πάντοτε μέσα στα όρια του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού που η

Τράπεζα εγκρίνει και γνωστοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει πρόσφορο προς τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη από καιρού εις καιρόν. Ο Χρήστης δεν δύναται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου.

**6.6.** Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης ευθύνεται προς την Τράπεζα για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank και για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου Λογαριασμού και/ή Χρήστη και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εκτελεί όλες τις συναλλαγές με χρέωση του Λογαριασμού.

**6.7.** Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, δαπάνη και έξοδα που η Τράπεζα ήθελε να αποφασίσει ότι υπέστη λόγω παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από αυτόν ή από τον Χρήστη.

**6.8.** Κατά την χρήση της Υπηρεσίας 1bank ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Χρήστης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και η Υπηρεσία 1bank δεν θα χρησιμοποιείται για οποιοδήποτε παράνομο σκοπό.

**6.9.** Παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει τα δικαιώματα της βάσει οποιοδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, δεν σημαίνει εγκατάλειψη των δικαιωμάτων της.

**6.10.** Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης και προς αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank η Τράπεζα δύναται να έχει καθορισμένα ορισμένα εσωτερικά όρια ασφάλειας με ανώτατο ημερήσιο όριο και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο καθορίσει η Τράπεζα και δυνατό να αρνηθεί να εκτελέσει συγκεκριμένη εντολή / οδηγία. Σε τέτοια περίπτωση ή sporadικά προς αποφυγή απάτης πιθανό να ζητηθεί από τον Χρήστη να παρουσιάσει περαιτέρω στοιχεία. Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης σαν αποτέλεσμα της καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης της συγκεκριμένης εντολής / οδηγίας.

**6.11.** Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να αρνηθεί με βάση οποιαδήποτε εντολή / οδηγία, μέχρι αυτή να επιβεβαιωθεί γραπτώς και υπογραφεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα ενημερώσει σχετικά τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού.

**6.12.** Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή / οδηγία, σε περίπτωση όπου υπάρχει υπόνοια πρόσβασης της Υπηρεσίας 1bank χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και ακολούθως να ενεργήσει σύμφωνα με την παράγραφο 8 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Σε τέτοια περίπτωση πιθανό να ζητηθεί η παρουσίαση περαιτέρω στοιχείων.

Η Τράπεζα, δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της, να καθυστερήσει και/ή αναστείλει και/ή τερματίσει και/ή αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής, μέχρι την ολοκλήρωση όλων των αναγκαίων και/ή απαραίτητων ελέγχων σε σχέση με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή ξέπλυμα χρημάτων και/ή οικονομικής απάτης και/ή νομοθεσίας. Η Τράπεζα παρέχει πληροφόρηση ηλεκτρονικά ως προς την κατάσταση και/ή το στάδιο διεκπεραίωσης οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank. Είναι σημαντικό όπως ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης ελέγχει προσεκτικά και συστηματικά την κατάσταση και/ή το στάδιο διεκπεραίωσης οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής του, μέσω της ηλεκτρονικής πληροφόρησης που του παρέχεται από την Υπηρεσία 1bank και σε περίπτωση οποιασδήποτε αποριών σε σχέση με την καθυστέρηση και/ή αναστολή και/ή τερματισμό και/ή άρνηση εκτέλεσής τους, ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης να επικοινωνεί άμεσα με την Τράπεζα στη διεύθυνση και/ή τηλέφωνο που αναφέρονται στην υποπαράγραφο 7.2. Η Τράπεζα δεν θα έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης και/ή αναστολής και/ή τερματισμού και/ή άρνησης εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής, για τους πιο πάνω λόγους.

Η Τράπεζα, δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της: (α) να ζητήσει και/ή απαιτήσει όπως ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης τερματίσει την χρήση του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και/ή (β) να περιορίσει και/ή αρνηθεί την πρόσβαση του Κατόχου Λογαριασμού και/ή Χρήστη στην Υπηρεσία 1bank.

Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιοσδήποτε ανακριβείς και/ή ασυμπλήρωτες και/ή ελλιπείς πληροφορίες έχουν δοθεί/δηλωθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας 1bank σε σχέση με την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής. Συνεπώς, η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης ως αποτέλεσμα τέτοιων πράξεων.

Η Τράπεζα, δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της, να παρατείνει ή να περιορίσει τα προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες που προσφέρει η

Υπηρεσία 1bank και/ή να αποφασίσει τις ώρες και τις μέρες που θα μπορεί να χρησιμοποιείται η Υπηρεσία 1bank.

Η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να εγκρίνει ή απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση για ηλεκτρονική εξυπηρέτηση.

**6.13.** Ο Λειτουργός Εξυπηρέτησης δύναται να τερματίσει τηλεφωνική κλήση που γίνεται από τον Χρήστη εάν ο Χρήστης γίνεται υβριστικός ή εμπλέκει τον Λειτουργό Εξυπηρέτησης σε ενοχλητικές ή μη σοβαρές εντολές / οδηγίες.

#### **7. ΦΥΛΑΞΗ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1bank**

**7.1.** Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα Μέσα Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μόλις ο Χρήστης παραλάβει Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank, φέρει ευθύνη για την ασφάλη του φύλαξη και για παρεμπόδιση δόλιας χρήσης του, προβαίνοντας σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την ασφάλεια τους, που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα ακόλουθα:

- θα χρησιμοποιεί το User Id, τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τυχόν ειδικότερους όρους που δίδουν την χρήση τους,
- θα διατηρεί σε ασφαλές μέρος το User Id, τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό,
- θα καταστρέψει οποιαδήποτε ειδοποίηση για τον Κωδικό Ασφαλείας μόλις την παραλάβει,
- δεν θα αποκαλύψει το User Id ή τον Κωδικό Ασφαλείας σε οποιοδήποτε άλλο άτομο,
- θα αποφεύγει την επιλογή Κωδικού Ασφαλείας που εύκολα μπορεί να εντοπιστεί όπως ημερομηνίες γενεθλίων, αριθμούς τηλεφώνου κ.α.,
- δεν θα σημειώνει τον Κωδικό Ασφαλείας πάνω σε οτιδήποτε το οποίο μεταφέρεται ή συνδέεται με το User Id ή τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή που θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσεγγίσιμη σε τρίτο,
- δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή παράλειψη η οποία δυνατό να επιτρέψει την αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας 1bank,
- έχει την ευθύνη για την αποσύνδεση και διαγραφή οποιωνδήποτε πληροφοριών από οποιοδήποτε τηλέφωνο, ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank, πριν απομακρυνθεί ή αφήσει αφύλακτο τέτοιο τηλέφωνο ηλεκτρονικό υπολογιστή ή εξοπλισμό.

**7.2.** Αν Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank κλαπεί, υποκλαπεί, απολεσθεί, υποστεί ζημιά, είναι εκτεθειμένο σε κατάχρηση ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία κακής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δεν παραληφθεί στο χρόνο που αναμένεται ή αν το User Id και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας γνωστοποιηθεί σε τρίτο πρόσωπο, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει αμελλητί να ειδοποιήσει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Υπηρεσία 1bank, Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Λεωφόρος Κυρηνείας 97, 2ος όροφος, Πλατύ Αγλαντζιά, 2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις Εργάσιμες Μέρες από τις 7:45 μέχρι τις 20:00, ή σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, και οποιαδήποτε διεύθυνση ή τηλέφωνο κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό, ή οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Σε περιπτώσεις πέραν του πιο πάνω ωραρίου ή κατά τις μη Εργάσιμες Μέρες, ο Χρήστης δύναται να κλειδώσει το User Id του, καταχωρώντας 3 φορές λανθασμένο Κωδικό Ασφαλείας.

**7.3.** Εάν ο Χρήστης έχει στείλει ειδοποίηση στην Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2. τότε το User Id, ο Κωδικός Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, η Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας 1bank. Αν ο Χρήστης επιθυμεί να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank, θα πρέπει να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για την έκδοση νέου User Id και Κωδικού Ασφαλείας, και ανάλογα με την περίπτωση, για την παροχή νέας Συσκευής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλου Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό με τα έξοδα επανέκδοσης/ αντικατάστασης Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank.

**7.4.** Ο Χρήστης θα δίδει προς την Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης ή διαρροής Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank σε τρίτο πρόσωπο και η Τράπεζα δύναται να εφοδιάζει την Αστυνομία ή άλλη αρμόδια αρχή με οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία κατά την απόλυτη κρίση της. Αν υποβληθεί καταγγελία ότι Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank έχει απολεσθεί, κλαπεί, ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης του ή

ότι το User Id και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας και/ή η Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό έχει διαρρεύσει / περιέλθει στην κατοχή τρίτου προσώπου, τότε δεν θα πρέπει στη συνέχεια να χρησιμοποιηθούν.

**7.5.** Νοείται ότι όροι που αφορούν τη φύλαξη Μέσου Πληρωμών οι οποίοι βρίσκονται σε ειδικότερες συμβάσεις για την έκδοση και χρήση Μέσου Πληρωμών ουδόλως επηρεάζονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

#### **8. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΜΕΣΟΥ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1bank**

**8.1.** Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει τη χρήση Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank να αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που περιλαμβάνουν:

- (i) την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank,
- (ii) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank,
- (iii) σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Λογαριασμού να αποπληρώσει το χρέος του.

**8.2.** Σε περίπτωση άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, η Τράπεζα είναι υπόχρεη να ενημερώσει τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο για την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και για τους λόγους της αναστολής εάν είναι δυνατόν πριν την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και το αργότερο αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση για τέτοια ενημέρωση όπου η ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή η ενημέρωση απαγορεύεται από οποιαδήποτε πρόνοια του Κυπριακού ή του Κοινοτικού Δικαίου.

**8.3.** Η Τράπεζα υποχρεούται να άρει την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ή να το αντικαταστήσει με νέο μόλις παύσουν οι λόγοι της αναστολής.

#### **9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

**9.1.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να ελέγχει προσεκτικά τα υπόλοιπα του Λογαριασμού όταν οι σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά ή άλλως πως και πρέπει να ειδοποιεί άμεσα και χωρίς αργοπορία ή καθυστέρηση την Τράπεζα στην διεύθυνση και/ή τηλέφωνο που αναφέρονται στη υποπαράγραφο 7.2 ανωτέρω, μόλις αντιληφθεί την καταχώρηση στο Λογαριασμό οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής ή λανθασμένης εκτέλεση συναλλαγής που έχει εξουσιοδοτηθεί. Παράλειψη άμεσης σχετικής ειδοποίησης προς την Τράπεζα (και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού), συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματος για διόρθωση του λάθους, αν υπάρχει.

**9.2.** Τηρουμένων των προνοιών της πιο πάνω υποπαράγραφου, αν διαφανεί ότι οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιήθηκε χωρίς εξουσιοδότηση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, ρητή ή εξυπακουόμενη, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στον Λογαριασμό το ποσό της πράξης πληρωμής και να επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εν λόγω συναλλαγή. Εάν υπάρχει υποψία για απάτη ή βραχεία αμέλεια, η Τράπεζα θα διερευνήσει τη συναλλαγή και θα επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εν λόγω συναλλαγή εάν διαφανεί ότι δεν υπήρξε απάτη ή βραχεία αμέλεια.

**9.3.** Κατά παρέκκλιση από την πιο πάνω υποπαράγραφο, ο Λογαριασμός θα επιβαρυνθεί με ζημιά μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ 150 ή του ισοδύναμου σε οποιοδήποτε νόμισμα (ή άλλο ποσό που πιθανό να καθορισθεί με Νόμο) για ζημιά που προκύπτει μέχρι να ειδοποιηθεί η Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2 εφόσον η ζημιά προέρχεται από την χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κατάχρηση από τρίτους Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ή εάν ο Χρήστης δεν κράτησε ασφαλή το User Id του, τον Κωδικό Ασφαλείας του και, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.

**9.4.** Κατά παρέκκλιση από τις υποπαράγραφους 9.2 και 9.3 πιο πάνω και τηρουμένων των προνοιών της υποπαράγραφου 9.5, ο Λογαριασμός θα επιβαρυνθεί με ολόκληρη την ζημιά από συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν από τον Χρήστη και/ή οποιοδήποτε πρόσωπο κατείχε Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank με την συγκατάθεση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού και/ή ενεργούσε με τη ρητή ή εξυπακουόμενη εξουσιοδότηση του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (i) η ζημιά οφείλεται στο γεγονός ότι ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ενήργησε με δόλο, ή
- (ii) η ζημιά επέρχεται κατόπιν παράλειψης από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να χρησιμοποιεί Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις από πρόθεση ή βραχεία αμέλεια, ή
- (iii) η ζημιά οφείλεται στο γεγονός ότι ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν συμμορφώθηκε με τις υποχρεώσεις του για ασφαλή φύλαξη Μέσου

Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, π.χ. παράλειψη ειδοποίησης της Τράπεζας για αλλαγή διεύθυνσης, ή

(iv) η ζημιά επέρχεται κατόπιν παραβίασης από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, ή

(v) η Τράπεζα δεν ενημερώθηκε για την απώλεια ή κλοπή κτλ. Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ως η υποπαράγραφος 7.2 ανωτέρω από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.

**9.5.** Ο Λογαριασμός δεν θα επιβαρυνθεί με οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές, στις περιπτώσεις όπου:

(i) η ζημιά επέρχεται από χρήση Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank πριν αυτό να παραληφθεί και/ή ενεργοποιηθεί από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, εκτός αν η μη παραλαβή και/ή η μη ενεργοποίηση οφείλεται σε παράλειψη του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού να ειδοποιήσει την Τράπεζα για αλλαγή της διεύθυνσης του,

(ii) ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 7.2 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων για απώλεια ή κλοπή Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank, ή

(iii) η Τράπεζα έχει παραλείψει να παράσχει τα κατάλληλα μέσα που περιγράφονται στην παράγραφο 7.2 προκειμένου ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης να ειδοποιήσει ότι Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank έχουν κλαπεί ή απολεσθεί.

**9.6.** Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που παραλείψει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της προς τον Κάτοχο Λογαριασμού δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων:

(i) αν τούτο οφείλεται σε ανώμαλες ή απρόβλεπτες συνθήκες εκτός του ελέγχου της Τράπεζας οι συνέπειες των οποίων είναι αναπόφευκτες παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας περί του αντιθέτου, ή

(ii) αν η μη συμμόρφωση οφείλεται σε υποχρεώσεις της Τράπεζας που απορρέουν από Κυπριακή ή Κοινοτική Νομοθεσία.

## 10. ALERTS

Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η υπηρεσία Alerts θα μεταδίδεται μέσω οποιουδήποτε μεταφορικού καναλιού όπως το διαδίκτυο, το δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, σε οποιοδήποτε μηχανισμό όπως το κινητό τηλέφωνο, μηχανισμό τηλεϊδιοποίησης, προσωπικό υπολογιστή, προσωπικό ψηφιακό βοηθό ή οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό που προσδιορίζει ο Χρήστης, παραδίδοντας, μέσω της 1bank τους σχετικούς αριθμούς τηλεφώνου και/ή τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις (e-mails) και/ή οποιοδήποτε άλλες διευθύνσεις.

Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:

(i) Η Τράπεζα δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στη μετάδοση οποιωνδήποτε μηνυμάτων.

(ii) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία Alerts θα είναι αδιάκοπη, χρονολογικά τυπική, ασφαλής ή αλάνθαστη ή ότι η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή τόπο.

(iii) Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε μορφής που θα υποστεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ως συνέπεια του περιεχομένου που έχει μεταδοθεί μέσω της υπηρεσίας Alerts.

(iv) Τα μηνύματα θα μεταδίδονται στους αριθμούς τηλεφώνου και/ή τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις (e-mails) και/ή οποιοδήποτε άλλες διευθύνσεις που προσδιορίζει ο Χρήστης και στην περίπτωση που ο Χρήστης προσδιορίσει αριθμούς τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή οποιοδήποτε άλλες διευθύνσεις άλλες από του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που υπέστη ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα.

## 11. ΚΟΙΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

**11.1.** Παρά την οποιαδήποτε εντολή ή οδηγίες για τη λειτουργία κοινού Λογαριασμού που διατηρείται στην Τράπεζα από περισσότερα από ένα πρόσωπα (στο εξής «Κοινός Λογαριασμός»), οι Κάτοχοι Λογαριασμού του Κοινού Λογαριασμού δύνανται να εξουσιοδοτήσουν οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου και ενός εκ των Κατόχων του Κοινού Λογαριασμού, ως Χρήστη της Υπηρεσίας 1bank, νοουμένου ότι για την εξουσιοδότηση αυτή συγκατατεθούν όλοι οι Κάτοχοι του Κοινού Λογαριασμού.

**11.2.** Εάν η Υπηρεσία 1bank έχει ειδοποιηθεί για διαφωνία μεταξύ των Κατόχων Κοινού Λογαριασμού, η Υπηρεσία 1bank δεν θα εκτελεί συναλλαγές από και προς αυτόν τον Κοινό Λογαριασμό μέσω της μέχρις ότου λάβει νέα γραπτή εξουσιοδότηση Χρήστη από όλους τους Κατόχους Λογαριασμού.

## 12. ΘΑΝΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

**12.1.** Παρά τον θάνατο ή την ανικανότητα του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που

ζητούνται και να εκτελεί όλες τις οδηγίες που δίνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank με τη χρήση του User Id, του Κωδικού Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, της Συσκευής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλου Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό μέχρις ότου λάβει γνώση τέτοιου θανάτου ή ανικανότητας.

## 13. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

**13.1.** Πληροφορίες που αφορούν τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού δεν θα αποκαλύπτονται από την Υπηρεσία 1bank, εκτός με την ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, ανάλογα με την περίπτωση, ή όπου υποχρεούται ή επιτρέπεται δια Νόμου.

## 14. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

**14.1.** Τηρουμένων των προνοιών οποιασδήποτε Κυπριακής ή Κοινοτικής Νομοθεσίας και οποιουδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικοινωνία, κατάσταση ή άλλο έγγραφο που πρέπει να αποστέλλεται ή να καθίσταται διαθέσιμο στον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αποστέλλεται ή καθίσταται διαθέσιμο, μεταξύ άλλων

(i) ταχυδρομικώς με απλό ταχυδρομείο στην τελευταία διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού αντίστοιχα, ή

(ii) ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού Αντίστοιχα, ή

(iii) με Ασφαλή Μηνύματα, ή

(iv) τηλεφωνικώς, ή

(v) με ηλεκτρονικά μηνύματα σε κινητά τηλέφωνα ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, ή

(vi) με ανακοινώσεις μέσω της Υπηρεσίας 1bank, ή

(vii) με ανακοινώσεις στον τύπο, ή

(viii) μέσω εγγράφων/εντύπων που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

**14.2.** Παρά τα πιο πάνω, ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε γνωστοποίηση που δύναται να αφορά την Υπηρεσία 1bank από την Τράπεζα, ως ανωτέρω, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής γνωστοποίησης και/ή αυτούσια τη γνωστοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε γνωστοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.

**14.3.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να διαβιβάζει πληροφορίες ή να πραγματοποιεί γνωστοποιήσεις προς την Υπηρεσία 1bank, εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τηλεφωνικώς ή γραπτώς στο τηλέφωνο ή στη διεύθυνση που αναγράφονται στην υποπαράγραφο 7.2 ή σε άλλο τηλέφωνο ή διεύθυνση που δυνατό να κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.

**14.4.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποστέλλει απορίες, εισηγήσεις, παράπονα ή οποιαδήποτε άλλα σχόλια στην Υπηρεσία 1bank με Ασφαλή Μηνύματα. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν δύναται να αποστέλλει με Ασφαλή Μηνύματα, χωρίς περιορισμό, μηνύματα που χρήζουν άμεσης ανταπόκρισης, εντολές / οδηγίες, οδηγίες που αφορούν επιταγές, γνωστοποιήσεις για αλλαγή διεύθυνσης ή άλλων στοιχείων του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού ή γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2.

**14.5.** Η επικοινωνία και οι οποιοδήποτε γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά.

## 15. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

**15.1.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια ή/και τραπεζικά δικαιώματα για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τον ισχύοντα Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου κατά τη στιγμή της εκτέλεσης ως αυτός δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρό, ο οποίος παραδίδεται στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού και είναι στη διάθεση του Χρήστη και του Κατόχου Λογαριασμού σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

## 16. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

**16.1.** Παρόλο που πρόθεση της Τράπεζας είναι η Υπηρεσία 1bank να είναι στη διάθεση των Χρηστών 24 ώρες την ημέρα, θα υπάρχουν περιπτώσεις όπου για λόγους τεχνικούς, ασφάλειας, βλάβης συστημάτων ή μηχανών συντήρησης, εργατικής αναταραχής, διοικητικών, ή άλλους λόγους (είτε εντός του ελέγχου της Τράπεζας είτε όχι) ορισμένες ή όλες οι Υπηρεσίες που κανονικά παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank δεν θα παρέχονται. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα μπορεί από καιρού εις καιρό, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη, να αναστείλει προσωρινά οποιοδήποτε ή όλες τις Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank.

**16.2.** Παράλειψη της Τράπεζας να προσφέρει στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού το αναμενόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης ή αν η Τράπεζα έχει κατά τη γνώμη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού κάνει λάθος, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποσπασθεί στην Υπηρεσία 1bank για

επεξηγήσεις και επανόρθωση τυχόν λάθους. Αν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αντίστοιχα, δεν ικανοποιηθεί και επιθυμεί να ενημερωθεί για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων, θα πρέπει να ζητήσει το σχετικό ενημερωτικό φυλλάδιο της Τράπεζας.

**16.3.** Η Τράπεζα θα μπορεί, αλλά δεν θα υποχρεούται να καταγράφει ή να παρακολουθεί τηλεφωνικές συνομιλίες για σκοπούς ασφάλειας και εκπαίδευσης και να διατηρεί πρότυπα ποιότητας υπηρεσιών. Τέτοιες καταγραφές ή απομαγνητοφωνήσεις (transcripts) θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελούν τελεσίδικη απόδειξη και μαρτυρία.

#### **17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ**

**17.1.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να συμπληρώνει ή τροποποιεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς, την καλή τραπεζική τακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας, τις δυνατότητες των συστημάτων, τους σχετικούς νόμους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο. Αν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού θα εφαρμόζεται άμεσα και θα ενημερώνεται ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού εντός 30 ημερών. Αν η τροποποίηση δεν είναι ούτε προς όφελος ούτε σε βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού η ενημέρωση θα γίνεται τουλάχιστον 30 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Αν η τροποποίηση είναι σε βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η ενημέρωση θα γίνεται τουλάχιστον 60 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα μέσα στη περίοδο των 60 ημερών να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 18 και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την εξουσιοδότηση του προς τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank μέσα στη περίοδο των 60 ημερών χωρίς οποιανδήποτε επιβάρυνση.

**17.2.** Παρά τα πιο πάνω, ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση για τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαραγράφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.

**17.3.** Κάθε τροποποίηση που προτείνει η Τράπεζα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή της τροποποίησης πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, τότε δύναται να τερματίσει τους Όρους και Προϋποθέσεις άμεσα, χωρίς επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ειδικότερα της παραγράφου 18 κατωτέρω. Εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, τότε δύναται να τερματίσει την εξουσιοδότηση του άμεσα με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank, χωρίς επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ειδικότερα της παραγράφου 18 κατωτέρω.

**17.4.** Οι πρόνοιες της παρούσας παραγράφου δυνατό να αφορούν αλλαγές οποιουδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και επιβαρύνσεων ως η παράγραφος 15.

#### **18. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ**

**18.1.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις γίνονται στην Ελληνική γλώσσα και έχουν απεριόριστη διάρκεια. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ανά πάσα στιγμή κατά την διάρκεια των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, έχουν δικαίωμα να λάβουν τους Όρους και Προϋποθέσεις καθώς και τις πληροφορίες και όρους που η Τράπεζα είναι υπόχρεη βάσει του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου να του παράσχει σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στον χρόνο μέσο.

**18.2.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank και, ανάλογα με την περίπτωση, ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει την εξουσιοδότηση του προς τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank.

**18.3.** Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά την απόλυτη κρίση της με προειδοποίηση δύο (2) μηνών.

**18.4.** Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει άμεσα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και την πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού πεθάνει, πτωχεύσει, διαλυθεί ή λόγω παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή από τον Χρήστη ή εάν υπάρχει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή ύποπτων συναλλαγών ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank ή παρουσιάζει αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας να αποπληρωθεί το υπόλοιπο του Λογαριασμού. Σε

τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα κοινοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Χρήστη και/ή προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την απόφαση της και τους λόγους, πριν ή αμέσως μετά τον τερματισμό αυτό, εκτός εάν τούτο αντίκειται προς την Κυπριακή ή Κοινοτική Νομοθεσία. Η Τράπεζα θα ακυρώσει τον τερματισμό αυτό, εάν ικανοποιηθεί ότι οι λόγοι του τερματισμού δεν ισχύουν.

**18.5.** Νοείται ότι ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 18 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαραγράφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.

**18.6.** Όπου επιβάλλονται επιβαρύνσεις σε τακτική βάση για την παροχή της Υπηρεσίας 1bank, ο Κάτοχος Λογαριασμού οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Η Τράπεζα οφείλει να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο.

#### **19. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

**19.1.** Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, η διασκευή ή η προσαρμογή οποιουδήποτε υλικού της Υπηρεσίας 1bank, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Τράπεζας καθώς αυτό αποτελεί και παραμένει πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας.

#### **20. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**20.1.** Στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, δύναται να παρέχεται η δυνατότητα στο Χρήστη να διαδεύεται μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) σε ιστοσελίδες τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών. Η Τράπεζα δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται στις ανωτέρω ιστοσελίδες καθώς και για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού από την πρόσβαση και χρήση των παρεχομένων μέσω αυτών πληροφοριών.

#### **21. ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΝΟΜΟΣ, Η ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΛΤΔ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ**

**21.1.** Η Υπηρεσία 1bank είναι μια μέθοδος πρόσβασης και χρήσης υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζα. Ως εκ τούτου, εκτός στο βαθμό που προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, όλες οι εντολές / οδηγίες που αφορούν τον Λογαριασμό και όλοι οι όροι που ισχύουν για τον Λογαριασμό καθώς και η Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

**21.2.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank για να μεταφέρει χρήματα από τον Λογαριασμό χωρίς να δίδει την περίοδο ειδοποίησης που απαιτείται από τους όρους που τυχόν να ισχύουν για τον Λογαριασμό. Κατά συνέπεια, για οποιαδήποτε οδηγία για Μεταφορά Χρημάτων, Έμβασμα, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη συναλλαγή, η οποία συνεπάγεται απόσυρση από τον Λογαριασμό που λαμβάνεται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να δίδει την προειδοποίηση απόσυρσης που απαιτείται από τους όρους που διέπουν τον Λογαριασμό. Παράλειψη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού να το πράξει αντίστοιχα, θα έχει ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην εκτέλεση της οδηγίας του, ή κατά την κρίση της Τράπεζας, την επιβολή χρέωσης σύμφωνα με την πρακτική της Τράπεζας που ισχύει κάθε φορά, πληρωτέας στην Τράπεζα.

**21.3.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank για να δημιουργεί οποιαδήποτε οφειλή προς την Τράπεζα ή να προκαλεί την δημιουργία παρατραβήγματος ή την υπέρβαση οποιουδήποτε παρατραβήγματος ή άλλου ορίου σε τρεχούμενο ή άλλο λογαριασμό, εκτός εάν η οφειλή ή το όριο έχουν προηγουμένως συμφωνηθεί από την Τράπεζα. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε οδηγία για Μεταφορά Χρημάτων, Έμβασμα, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη συναλλαγή που συνεπάγεται απόσυρση από τον Λογαριασμό και λαμβάνεται μέσω της Υπηρεσίας 1bank θα προϋποθέτει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα χρήματα στον Λογαριασμό ή ένα επαρκές παρατραβήγμα ή άλλο διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό για να μπορεί να εκπληρωθεί η εντολή.

**21.4.** Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει ότι Μεταφορές Χρημάτων σε όφελος τρίτων γίνονται υπό την ρητή προϋπόθεση ότι αυτές θα είναι αποδεκτές από το τρίτο πρόσωπο. Αν το τρίτο πρόσωπο δεν αποδεχτεί την πράξη, η Μεταφορά Χρημάτων δύναται να αναλογιστεί και σε τέτοια περίπτωση θα ειδοποιηθεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού.

**21.5.** Ορισμένοι όροι των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αφορούν συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών αρ.

128(I)/2009 που έχει τεθεί σε ισχύ την 27η Νοεμβρίου 2009 και ως έχει τυχόν τροποποιηθεί (ο «περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος»). Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος δεν είναι σύμφωνος με την εν λόγω Νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας και θα προβεί στις αναγκαίες τροποποιήσεις / διορθώσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σε επόμενη τους εκτύπωση.

**21.6.** Οποιαδήποτε έγγραφα που υπογράφονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη σε σχέση με την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών και περιέχουν όρους που αφορούν, μεταξύ άλλων, την παροχή και χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, το άνοιγμα και λειτουργία Λογαριασμού Πληρωμών, τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank, τις εντολές για άμεσες χρεώσεις και πάγιες εντολές, την αποδοχή από την Τράπεζα οδηγιών μέσω τηλεφώνου/ τηλεομοιοτύπου/ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα από καιρό εις καιρό θα αποτελούν συμβάσεις που θα διέπουν κατά περίπτωση τις πράξεις πληρωμών και θα εξακολουθούν να ισχύουν.

## **22. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**22.1.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**22.2.** Χωρίς επηρεασμό της πιο πάνω υποπαραγράφου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα Δικαστήρια οποιασδήποτε χώρας.

**Σημαντική Σημείωση:** Σε περίπτωση που επιθυμείτε αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης σε μεγαλύτερη εκτύπωση, παρακαλούμε όπως μας το ζητήσετε.