

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1 Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass θα πρέπει να διαβάζονται σε συνάρτηση με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank καθώς και των Οδηγών Χρήσης Λειτουργίας του SMS Digipass οι οποίες θα βρίσκονται αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπως αυτοί/αυτές θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή όρων για την απόκτηση της Συσκευής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης και συγκεκριμένα του SMS Digipass.
- 1.2 Σε περίπτωση φυσικού προσώπου ο Χρήστης ή σε περίπτωση νομικού προσώπου ο Χρήστης και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, δια του παρόντος δηλώνει/δηλώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει προσεκτικά, κατανοήσει και συμφωνεί/συμφωνούν ρητά και ανεπιφύλακτα με το περιεχόμενο όλων των παρόντων Ειδικών Όρων και Προϋποθέσεων Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass, όπως αυτοί θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

### 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Αίτηση**» σημαίνει την γραπτή αίτηση ή την αίτηση η οποία έχει υποβληθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank για απόκτηση του SMS Digipass.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Λογαριασμός**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν.

«**Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας χρήσης**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ.

«**Τρίτα Πρόσωπα**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**SMS Digipass**» σημαίνει μια εκ των Συσκευών/Μηχανισμών Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που παρέχονται από την

Τράπεζα με σκοπό τη διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank.

«**Υπηρεσία 1bank**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Χρήστης**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

### 3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ

- 3.1 Όλοι οι πελάτες της Τράπεζας έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το SMS Digipass εφ' όσον το αιτηθούν, συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας στην Τράπεζα τη σχετική Αίτηση.
- 3.2 Διευκρινίζεται ότι εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι υφιστάμενος κάτοχος Συσκευής Παραγωγής Κωδικών Μίας χρήσης (hardware digipass) τότε η υποβολή της σχετικής Αίτησης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank.
- 3.3 Η Τράπεζα μπορεί κατά την απόλυτη κρίση της, χωρίς να δώσει οποιοδήποτε λόγο να αρνηθεί να αποδεχθεί την σχετική Αίτηση Απόκτησης του SMS Digipass.

### 4. ΟΡΙΑ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- 4.1 Τα όρια των ημερήσιων πληρωμών που θα ισχύουν είναι αυτά που έχουν συμφωνηθεί στην σχετική Αίτηση.
- 4.2 Σε περίπτωση υφιστάμενου κατόχου Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μίας χρήσης και σε περίπτωση που η σχετική Αίτηση υποβληθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank διευκρινίζεται ότι τα όρια τα οποία θα ισχύουν είναι τα υφιστάμενα. Ωστόσο παρέχεται η δυνατότητα τροποποίησης των ορίων εφ' όσον ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης αποταθεί γραπτώς στην Τράπεζα προς υπογραφή των σχετικών εγγράφων.
- 4.3 Σε περίπτωση υφιστάμενου κατόχου Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μίας χρήσης και σε περίπτωση που η σχετική Αίτηση υποβληθεί γραπτώς διευκρινίζεται ότι τα όρια τα οποία θα ισχύουν είναι αυτά που έχουν συμφωνηθεί στην σχετική Αίτηση.

### 5. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΑΝΗΚΕΙ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ

- 5.1 Ο Χρήστης κατανοεί, αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ο οποίος έχει δηλωθεί στην Τράπεζα με την σχετική Αίτηση και/ή τροποποίηση αυτού κατόπιν σχετικής γνωστοποίησης στην Τράπεζα με οποιοδήποτε από τους τρόπους οι οποίοι καθορίζονται στο όρο 5.3 είναι ο αριθμός που θα είναι καταχωρημένος στα κεντρικά συστήματα της Τράπεζας και θα αντικαθιστά

οποιοδήποτε άλλο αριθμό τηλεφώνου έχει δηλώσει στην Τράπεζα. Περαιτέρω ο Χρήστης κατανοεί, αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι στον τελευταίο αριθμό κινητού τηλεφώνου ο οποίος έχει δηλωθεί στην Τράπεζα, θα αποσταλεί όλη η πληροφόρηση για ενεργοποίηση του SMS Digipass και στον ίδιο αριθμό θα αποστέλλονται οι μυστικοί κωδικοί μιας χρήσης με σκοπό την διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank μέσω της Υπηρεσίας 1bank. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η Αίτηση για απόκτηση του SMS Digipass υποβληθεί γραπτώς τότε ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης με σκοπό την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης του SMS Digipass. Αντιθέτως, σε περίπτωση που η αίτηση υποβληθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank, η ενεργοποίηση του SMS Digipass γίνεται αυτόματα, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

5.2 Χωρίς περιορισμό του ως άνω όρου, διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Χρήστης βρίσκεται εκτός των συνόρων της Κυπριακής Δημοκρατίας και επιθυμεί είτε να ενεργοποιήσει το SMS Digipass είτε να προβεί σε διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank ενδέχεται να μην λάβει στο κινητό του τηλέφωνο είτε την πληροφόρηση για ενεργοποίηση του SMS Digipass είτε τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης με σκοπό την διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από την μη ενεργοποίηση του SMS Digipass ή την μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής/οδηγίας του Χρήστη με σκοπό την διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank.

5.3 Ο Χρήστης δεσμεύεται όπως γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, η γνωστοποίηση αλλαγής στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του Χρήστη δύναται να γίνει μόνο κατόπιν τηλεφωνικών οδηγιών του ίδιου του Χρήστη στο Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης ή κατόπιν επίσκεψης του Χρήστη σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Παράλειψη του Χρήστη να το πράξει θα θεωρείται βαριά αμέλεια.

## 6. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ SMS Digipass

6.1 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι φυσικό πρόσωπο, ο Χρήστης, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, ο Χρήστης και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, υπογράφοντας και

υποβάλλοντας την σχετική Αίτηση στην Τράπεζα βεβαιώνει/βεβαιώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και συμφωνούν ότι θα ακολουθούν τις Οδηγίες Χρήσης Λειτουργίας του SMS Digipass οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και οι οποίες θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

## 7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

7.1 Χωρίς επηρεασμό του Όρου 7 των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας 1bank, ο Χρήστης συμφωνεί να μην δώσει ή να καταστήσει διαθέσιμο την συσκευή τηλεφώνου του και/ή τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης ή οποιαδήποτε άλλα διαπιστευτήρια σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο(α) άτομο(α) και ο Χρήστης συμφωνεί να είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διαπράττονται από οποιοδήποτε στον οποίο λανθασμένα παρείχε τέτοια διαπιστευτήρια.

7.2 Εάν ο Χρήστης πιστεύει ότι η συσκευή τηλεφώνου του και/ή οι μυστικού κωδικοί μιας χρήσης ή άλλα τέτοια διαπιστευτήρια έχουν απολεσθεί ή κλαπεί, υποστεί ζημιά ή είναι εκτεθειμένα σε κατάχρηση ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία κακής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης χωρίς την συναίνεση του, πρέπει να πληροφορήσει την Τράπεζα αμέσως μόλις λάβει γνώση αυτού του γεγονότος, στα στοιχεία Επικοινωνίας όπως αυτά προνοούνται στον Όρο 7.2 των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας 1bank και τα οποία επαναλαμβάνονται πιο κάτω.

### Στοιχεία Επικοινωνίας:

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Λεωφόρος Κυρηνείας 97, 2ος όροφος, Πλατύ Αγλαντζιά, 2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 ( +357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις Εργάσιμες Μέρες από τις 7:45 μέχρι τις 21:30, ή σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, σε τηλέφωνο κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό, ή οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

7.3 Ο Χρήστης φέρει ευθύνη για την ασφαλή φύλαξη της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου και για παρεμπόδιση της δόλιας χρήσης της, προβαίνοντας σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την ασφάλεια της, που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα ακόλουθα:

- i. θα καταστρέψει οποιαδήποτε ειδοποίηση λαμβάνει αναφορικά με τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης.
- ii. δεν θα αποκαλύψει τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης σε οποιοδήποτε άλλο άτομο.
- iii. δεν θα σημειώνει τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης πάνω σε οτιδήποτε μεταφέρεται ή συνδέεται με τη Συσκευή/Μηχανισμό Παραγωγής

Κωδικών Μιας χρήσης ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή που θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσιτή σε άλλο άτομο.

- iv. δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή παράλειψη η οποία δυνατό να επιτρέψει την αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση και/ή πρόσβαση του SMS Digipass

7.4 Ο Χρήστης αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass και των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας 1bank, ως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και οι οποίοι έχουν σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του SMS Digipass. Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από μη συμμόρφωση με τους ως άνω Όρους και Προϋποθέσεις.

7.5 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από κλοπή και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απώλεια της συσκευής του κινητού τηλεφώνου, εκτός εάν ο Χρήστης ενημερώσει και/ή ειδοποιήσει την Τράπεζα, με εύλογο τρόπο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας, αμέσως μόλις λάβει γνώση της κλοπής και/ή απώλειας.

7.6 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από την λανθασμένη χρήση και/ή ανικανότητα του Χρήστη χρήσης του SMS Digipass.

7.7 Ο Χρήστης θα δίδει προς την Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης και η Τράπεζα δύναται να εφοδιάζει την Αστυνομία ή άλλη αρμόδια Αρχή με οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία κατά την απόλυτη κρίση της.

## 8. ΤΕΛΗ/ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το τέλος/ χρέωση για την παροχή του SMS Digipass είναι αυτό που έχει συμφωνηθεί στην σχετική Αίτηση.

## 9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass και οι Όροι και Προϋποθέσεις της

Υπηρεσίας 1bank διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση οποιωνδήποτε υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Χωρίς επηρεασμό της πιο πάνω υποπαραγράφου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.

## 10. ΑΠΟΔΟΧΗ

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι φυσικό πρόσωπο, ο Χρήστης, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, ο Χρήστης και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, υπογράφοντας και υποβάλλοντας την σχετική Αίτηση στην Τράπεζα βεβαιώνει/βεβαιώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και αποδεχτεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του SMS Digipass καθώς επίσης και τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank.

## Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1 Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP θα πρέπει να διαβάζονται σε συνάρτηση με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank καθώς και των Οδηγιών Χρήσης Λειτουργίας του Digipass APP οι οποίες θα βρίσκονται αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπως αυτοί/αυτές θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή όρων για την απόκτηση της Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης και συγκεκριμένα του Digipass APP.
- 1.2 Σε περίπτωση φυσικού προσώπου ο Χρήστης ή σε περίπτωση νομικού προσώπου ο Χρήστης και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, δια του παρόντος δηλώνει/δηλώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει προσεκτικά, κατανοήσει και συμφωνεί/συμφωνούν ρητά και ανεπιφύλακτα με το περιεχόμενο όλων των παρόντων Ειδικών Όρων και Προϋποθέσεων Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP, όπως αυτοί θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

### 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Αίτηση**» σημαίνει την γραπτή αίτηση ή την αίτηση η οποία έχει υποβληθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank για απόκτηση του Digipass APP.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Λογαριασμός**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Συσκευή/ Μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μίας χρήσης**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ.

«**Τρίτα Πρόσωπα**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Digipass APP**» σημαίνει μια εκ των Συσκευών/Μηχανισμών Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που παρέχονται από την Τράπεζα με σκοπό τη διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank. Το Digipass APP δύναται να εγκατασταθεί σε όσες συσκευές και όσες φορές το επιθυμεί, ο Χρήστης το επιθυμεί μέχρι 99 φορές.

«**Σειριακός αριθμός**» σημαίνει τον αριθμό ο οποίος αποστέλλεται στον δηλωμένο αριθμό κινητού του Χρήστη με σκοπό να ξεκινήσει τη διαδικασία εγκατάστασης και/ή επανεγκατάστασης του Digipass APP. Ο εν λόγω αριθμός θα είναι ο ίδιος για κάθε συσκευή στην οποία ο Χρήστης θα εγκαθιστά και/ή θα επανεγκαθιστά το Digipass APP.

«**Κωδικός Εγκατάστασης**» σημαίνει τον κωδικό ο οποίος θα αποστέλλεται στον δηλωμένο αριθμό κινητού του Χρήστη με σκοπό την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και/ή επανεγκατάστασης του Digipass APP. Για κάθε συσκευή στην οποία ο Χρήστης θα εγκαθιστά και/ή θα επανεγκαθιστά το Digipass APP θα παράγεται νέος κωδικός.

«**Digipass APP PIN**» σημαίνει τον κωδικό τον οποίο θα καθορίσει ο Χρήστης ως τον κωδικό τον οποίο θα εισαγάγει ο Χρήστης κάθε φορά που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Digipass APP. Για κάθε συσκευή στην οποία ο Χρήστης θα εγκαθιστά και/ή θα επανεγκαθιστά το Digipass APP θα δύναται να προσδιορίσει διαφορετικό κωδικό. Ωστόσο ο κωδικός, ως αυτός θα προσδιοριστεί από τον Χρήστη, θα πρέπει να είναι ο ίδιος κάθε φορά που χρησιμοποιείται η ίδια συσκευή.

«**Υπηρεσία 1bank**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Χρήστης**» έχει την ίδια έννοια και ερμηνεία ως αυτή ορίζεται και/ή δηλώνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank όπως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

### 3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ

- 3.1 Όλοι οι πελάτες της Τράπεζας έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το Digipass APP εφ' όσον το αιτηθούν, συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας στην Τράπεζα τη σχετική Αίτηση.
- 3.2 Διευκρινίζεται ότι εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι υφιστάμενος κάτοχος Συσκευής/μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μίας χρήσης τότε η υποβολή της σχετικής Αίτησης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank.
- 3.3 Η Τράπεζα μπορεί κατά την απόλυτη κρίση της, χωρίς να δώσει οποιοδήποτε λόγο να αρνηθεί να αποδεχθεί την σχετική Αίτηση Απόκτησης του Digipass APP.

#### 4. ΟΡΙΑ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- 4.1 Τα όρια των ημερήσιων πληρωμών που θα ισχύουν είναι αυτά που έχουν συμφωνηθεί στην σχετική Αίτηση.
- 4.2 Σε περίπτωση υφιστάμενου κατόχου Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μιας χρήσης και σε περίπτωση που η σχετική Αίτηση υποβληθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank διευκρινίζεται ότι τα όρια τα οποία θα ισχύουν είναι τα υφιστάμενα. Ωστόσο παρέχεται η δυνατότητα τροποποίησης των ορίων εφ' όσον ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης αποταθεί γραπτώς στην Τράπεζα προς υπογραφή των σχετικών εγγράφων.
- 4.3 Σε περίπτωση υφιστάμενου κατόχου Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μιας χρήσης και σε περίπτωση που η σχετική Αίτηση υποβληθεί γραπτώς διευκρινίζεται ότι τα όρια τα οποία θα ισχύουν είναι αυτά που έχουν συμφωνηθεί στην σχετική Αίτηση.

#### 5. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΑΝΗΚΕΙ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ

- 5.1 Ο Χρήστης κατανοεί, αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ο οποίος έχει δηλωθεί στην Τράπεζα με την σχετική Αίτηση και/ή τροποποίηση αυτού κατόπιν σχετικής γνωστοποίησης στην Τράπεζα με οποιοδήποτε από τους τρόπους οι οποίοι καθορίζονται στο όρο 5.3, είναι ο αριθμός που θα είναι καταχωρημένος στα κεντρικά συστήματα της Τράπεζας και θα αντικαθιστά οποιοδήποτε άλλο αριθμό τηλεφώνου έχει δηλώσει στην Τράπεζα. Περαιτέρω ο Χρήστης κατανοεί, αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι στον τελευταίο αριθμό κινητού τηλεφώνου ο οποίος έχει δηλωθεί στην Τράπεζα, θα αποσταλεί όλη η πληροφόρηση για εγκατάσταση του Digipass APP, ήτοι Σειριακός αριθμός και Κωδικός Εγκατάστασης για ενεργοποίηση του Digipass APP σε οποιαδήποτε συσκευή ο Χρήστης επιθυμεί. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η Αίτηση για απόκτηση του Digipass APP υποβληθεί γραπτώς τότε ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης με σκοπό την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης του Digipass APP. Αντιθέτως σε περίπτωση που η αίτηση υποβληθεί μέσω της Υπηρεσίας 1bank η ενεργοποίηση του Digipass APP γίνεται αυτόματα, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.
- 5.2 Χωρίς περιορισμό του ως άνω όρου, διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Χρήστης βρίσκεται εκτός των συνόρων της Κυπριακής Δημοκρατίας και επιθυμεί είτε να ενεργοποιήσει το Digipass APP ενδέχεται να μην λάβει στο κινητό του τηλέφωνο είτε την πληροφόρηση για ενεργοποίηση του Digipass APP είτε τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης με σκοπό την διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των

άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από την μη ενεργοποίηση του Digipass APP ή την μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής/οδηγίας του Χρήστη με σκοπό την διεκπεραίωση χρηματικών και/ή άλλων οδηγιών μέσω της Υπηρεσίας 1bank.

- 5.3 Ο Χρήστης δεσμεύεται όπως γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, η γνωστοποίηση αλλαγής στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του Χρήστη δύναται να γίνει μόνο κατόπιν τηλεφωνικών οδηγιών του ίδιου του Χρήστη στο Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης ή κατόπιν επίσκεψης του Χρήστη σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Τράπεζας. Παράλειψη του Χρήστη να το πράξει θα θεωρείται βαριά αμέλεια.

#### 6. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ Digipass APP

- 6.1 Χωρίς επηρεασμό των ανωτέρω όρων, διευκρινίζεται ότι για την εγκατάσταση και/ή επανεγκατάσταση και/ή απεγκατάσταση του Digipass APP απαιτείται διαθέσιμο δίκτυο σύνδεσης με το διαδίκτυο.
- 6.2 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι φυσικό πρόσωπο, ο Χρήστης, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, ο Χρήστης και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, υπογράφοντας και υποβάλλοντας την σχετική Αίτηση στην Τράπεζα βεβαιώνει/βεβαιώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και συμφωνούν ότι θα ακολουθούν τις Οδηγίες Χρήσης Λειτουργίας του Digipass APP οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και οι οποίες θα τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.
- 6.3 Χωρίς επηρεασμό του όρου 6.2, διευκρινίζεται ότι για την ασφαλέστερη χρήση του Digipass APP απαιτείται η ενεργοποίηση της ρύθμισης λήψης ειδοποιήσεων της συσκευής στην οποία ο Χρήστης έχει εγκαταστήσει και/ή επανεγκαταστήσει το Digipass APP.
- 6.4 Χωρίς επηρεασμό του όρου 6.2, διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν έχει διαθέσιμο δίκτυο σύνδεσης με το διαδίκτυο, για να είναι σε θέση να ολοκληρώσει μια χρηματική συναλλαγή και/ή οποιαδήποτε άλλη οδηγία μέσω της επιλογής "σάρωσης" γραμμωτού κώδικα (scanning QR Code) απαιτείται όπως η συσκευή στην οποία ο Χρήστης έχει εγκαταστήσει και/ή επανεγκαταστήσει το Digipass APP να διαθέτει κάμερα η οποία θα είναι δεόντως ενεργοποιημένη και/ή λειτουργήσιμη.

## 7. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΔΑΚΤΥΛΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

- 7.1 Σε περίπτωση που η συσκευή/μηχανισμό, στην οποία ο Χρήστης έχει εγκαταστήσει το Digipass APP διαθέτει εφαρμογή αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος, τότε θα παρέχεται η δυνατότητα στον Χρήστη να ενεργοποιήσει την εν λόγω εφαρμογή όσο αφορά το Digipass APP. Το δακτυλικό αποτύπωμα του Χρήστη θα πρέπει να αναγνωρίζεται κάθε φορά που ο Χρήστης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Digipass APP αντί να εισαγάγει το Digipass APP PIN. Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης / απενεργοποίησης της εφαρμογής αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος όσες φορές το επιθυμεί.
- 7.2 Χωρίς επηρεασμό του πιο πάνω όρου, διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η συσκευή στην οποία ο Χρήστης έχει εγκαταστήσει το Digipass APP είναι jailbroken/rooted, ακόμη και εάν αυτή διαθέτει την εφαρμογή αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος, ο Χρήστης δεν θα δύναται να ενεργοποιήσει την εν λόγω εφαρμογή όσο αφορά το Digipass APP και συνεπώς κάθε φορά που θα επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Digipass APP θα πρέπει να εισαγάγει το Digipass APP PIN.
- 7.3 Χωρίς επηρεασμό του όρου 4, σε περίπτωση που ο Χρήστης αποκτήσει πρόσβαση στο Digipass APP χρησιμοποιώντας την εφαρμογή αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος, τότε ο Χρήστης αναγνωρίζει, δηλώνει και αποδέχεται ότι για τη διεκπεραίωση χρηματικών συναλλαγών θα υπάρχουν όρια, ως αυτά θα καθορίζονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

## 8. JAILBROKEN / ROOTED ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Το Digipass APP είναι διαθέσιμο για χρήση από τους κατόχους jailbroken/rooted συσκευών. Ωστόσο, ο Χρήστης αναγνωρίζει, δηλώνει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που η συσκευή στην οποία έχει εγκαταστήσει το Digipass APP είναι jailbroken/rooted πιθανόν να δημιουργεί θέματα ασφάλειας. Συγκεκριμένα εμπεριέχεται ο κίνδυνος υποκλοπής του Digipass APP PIN και του Κωδικού Ασφαλείας για την Υπηρεσία 1bank. Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από την απόφαση του Χρήστη να εγκαταστήσει το Digipass APP σε jailbroken/rooted συσκευή και/ή την απόφαση του Χρήστη να προβαίνει σε χρηματικές συναλλαγές με την εν λόγω jailbroken/rooted συσκευή.

## 9. ΕΝΤΟΛΕΣ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΜΟΙΟΥΤΥΠΟΥ

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι φυσικό πρόσωπο, ο ίδιος, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, υπογράφοντας σχετική εξουσιοδότηση και επιστολή αποζημίωσης για αποστολή εντολών μέσω τηλεμοιότυπου δίδεται η δυνατότητα στο εξουσιοδοτημένο αποστολέα εντολών μέσω τηλεμοιότυπου να αποστέλλει οδηγίες στην Τράπεζα η αυθεντικότητα των οποίων θα βεβαιώνεται αναγράφοντας σε αυτές τον μυστικό κωδικό μιας χρήσης ο οποίος θα αποστέλλεται στην συσκευή στην οποία ο Χρήστης έχει εγκαταστήσει και/ή επανεγκαταστήσει το Digipass APP.

## 10. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ Digipass APP

10.1 Το Digipass APP δύναται να εγκατασταθεί και/ή να επανεγκατασταθεί μέχρι 99 φορές. Σε περίπτωση που ο αριθμός των 99 φορών ξεπεραστεί τότε ο Χρήστης θα πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση στη Τράπεζα για παραχώρηση νέας Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης.

10.2 Διευκρινίζεται ότι εγκατάσταση του Digipass APP απαιτείται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- i. Εγκατάσταση και/ή επανεγκατάσταση σε νέα συσκευή
- ii. Λανθασμένη εισαγωγή του Digipass APP PIN για τέσσερις (4) συνεχόμενες φορές σε οποιαδήποτε συσκευή στην οποία έχει ήδη εγκατασταθεί το Digipass APP
- iii. Διαγραφή και επανεγκατάσταση του BOC app σε οποιαδήποτε συσκευή στην οποία έχει ήδη εγκατασταθεί το BOC app
- iv. Διαγραφή και επανεγκατάσταση του Digipass APP σε οποιαδήποτε συσκευή στην οποία έχει ήδη εγκατασταθεί το Digipass APP
- v. Πλήρη απεγκατάσταση (Format) οποιασδήποτε συσκευής στην οποία έχει ήδη εγκατασταθεί το Digipass APP

## 11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

11.1 Χωρίς επηρεασμό του Όρου 7 των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας 1bank, ο Χρήστης συμφωνεί να μην δώσει ή να καταστήσει διαθέσιμο την συσκευή τηλεφώνου του και/ή την οποιαδήποτε συσκευή στην οποία έχει εγκαταστήσει το Digipass APP και/ή τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης και/ή το Σειριακός αριθμός και/ή το Κωδικός Εγκατάστασης και/ή το Digipass APP PIN και/ή οποιαδήποτε άλλα

διαπιστευτήρια σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο(α) άτομο(α) και ο Χρήστης συμφωνεί να είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διαπράττονται από οποιοδήποτε στον οποίο λανθασμένα παρείχε τέτοια διαπιστευτήρια.

- 11.2 Εάν ο Χρήστης πιστεύει ότι η συσκευή τηλεφώνου του και/ή οποιαδήποτε συσκευή στην οποία έχει εγκαταστήσει το Digipass APP και/ή οι μυστικοί κωδικοί μιας χρήσης και/ή το Σειριακός αριθμός και/ή το Κωδικός Εγκατάστασης και/ή το Digipass APP PIN και/ή οποιαδήποτε άλλα διαπιστευτήρια έχουν απολεσθεί ή κλαπεί, υποστεί ζημιά ή είναι εκτεθειμένα σε κατάχρηση ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία κακής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης χωρίς την συναίνεση του, πρέπει να πληροφορήσει την Τράπεζα αμέσως μόλις λάβει γνώση αυτού του γεγονότος, στα στοιχεία Επικοινωνίας όπως αυτά προνοούνται στον Όρο 7.2 των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας 1bank και τα οποία επαναλαμβάνονται πιο κάτω.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:**

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Λεωφόρος Κυρηναίας 97, 2ος όροφος, Πλατύ Αγλαντζιά, 2113, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 ( +357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) κατά τις Εργάσιμες Μέρες από τις 7:45 μέχρι τις 21:30, ή σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, σε τηλεφώνω κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό, ή οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

- 11.3 Ο Χρήστης φέρει ευθύνη για την ασφαλή φύλαξη της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου καθώς και οποιασδήποτε συσκευής στην οποία έχει εγκαταστήσει το Digipass APP και για παρεμπόδιση της δόλιας χρήσης της, προβαίνοντας σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την ασφάλεια της, που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα ακόλουθα:
- i. θα καταστρέψει οποιαδήποτε ειδοποίηση λαμβάνει αναφορικά με τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης και/ή το Σειριακός αριθμός και/ή το Κωδικός Εγκατάστασης και/ή το Digipass APP PIN.
  - ii. δεν θα αποκαλύψει τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης και/ή το Σειριακός αριθμός και/ή το Κωδικός Εγκατάστασης και/ή το Digipass APP PIN σε οποιοδήποτε άλλο άτομο.
  - iii. δεν θα σημειώνει τους μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης και/ή το Σειριακός αριθμός και/ή το Κωδικός Εγκατάστασης και/ή το Digipass APP PIN πάνω σε οτιδήποτε μεταφέρεται ή συνδέεται με τη Συσκευή/μηχανισμό Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή που θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσιτή σε άλλο άτομο.
  - iv. δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή παράλειψη η οποία δυνατό να επιτρέψει την

αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση και/ή πρόσβαση του Digipass APP

- 11.4 Ο Χρήστης αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP και των Όρων και Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας 1bank, ως αυτοί τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν και οι οποίοι έχουν σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Digipass APP. Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από μη συμμόρφωση με τους ως άνω Όρους και Προϋποθέσεις.
- 11.5 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από κλοπή και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απώλεια της συσκευής του κινητού τηλεφώνου και/ή οποιασδήποτε συσκευής στην οποία έχει εγκαταστήσει το Digipass APP, εκτός εάν ο Χρήστης ενημερώσει και/ή ειδοποιήσει την Τράπεζα, με εύλογο τρόπο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας, αμέσως μόλις λάβει γνώση της κλοπής και/ή απώλειας.
- 11.6 Η Τράπεζα δεν δύναται να φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των άμεσων, έμμεσων, επακόλουθων, ειδικών, παρεμπιπτούσων ή τιμωρητικών ζημιών που θεωρούνται ή φέρονται να είναι το αποτέλεσμα ή να έχουν προκληθεί από την λανθασμένη χρήση και/ή ανικανότητα του Χρήστη χρήσης του Digipass APP.
- 11.7 Ο Χρήστης θα δίδει προς την Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης και η Τράπεζα δύναται να εφοδιάζει την Αστυνομία ή άλλη αρμόδια Αρχή με οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία κατά την απόλυτη κρίση της.

**12. ΤΕΛΟΣ/ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Το τέλος/ χρέωση για την παροχή του Digipass APP είναι αυτό που έχει συμφωνηθεί στην σχετική Αίτηση.

Νοείται ότι για κάθε επαναπαραχώρηση Συσκευής/Μηχανισμού Παραγωγής Κωδικών Μιας Χρήσης ο Χρήστης θα υπόκειται σε εκ νέου χρέωση, ως αυτή θα καθορίζεται από την Τράπεζα.

**13. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Οι παρόντες Ειδικό Όροι και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP και οι Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους

νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση οποιωνδήποτε υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Χωρίς επηρεασμό της πιο πάνω υποπαραγράφου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.

#### **14. ΑΠΟΔΟΧΗ**

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι φυσικό πρόσωπο, ο Χρήστης, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, ο Χρήστης και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι αυτού, υπογράφοντας και υποβάλλοντας την σχετική Αίτηση στην Τράπεζα βεβαιώνει/βεβαιώνουν ότι έχει/έχουν διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και αποδεχτεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις Απόκτησης και Λειτουργίας του Digipass APP, καθώς επίσης και τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας 1bank.