

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Λογαριασμοί</b>					
Υπόλοιπα	Εμφανίζονται συνοπτικές πληροφορίες για όλους τους λογαριασμούς που έχουν συνδεθεί στη συνδρομή της 1bank καθώς και τα υπόλοιπα τους.	X	X		
Πληροφορίες	Εμφανίζονται αναλυτικές πληροφορίες για το λογαριασμό που επιλέγηκε, όπως πιστοποιητικό Iban, ποσά προς εκκαθάριση, πιστωτικός/χρεωστικός τόκος, κατάσταση, διεύθυνση Κατόχου Λογαριασμού, συνδεδεμένες κάρτες κτλ. Εμφανίζονται επίσης πληροφορίες για δεσμευμένα ποσά και επιταγές προς εκκαθάριση στον λογαριασμό.	X	X		
Επιταγές > Παραγγελία Βιβλιαρίου*	Παραγγελία Νέου Βιβλιαρίου Επιταγών			Αποστολή με συστημένο ταχυδρομείο ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου	
Επιταγές > Πληροφορίες & Αντίγραφα	Εμφανίζονται πληροφορίες για τις εκδοθείσες επιταγές όπως κατάσταση (Paid/Unpaid/Stopped), ημερομηνία παρουσίασης, ποσό καθώς και αντίγραφο της επιταγής σε μορφή PDF.	X	X		
Επιταγές > Ακύρωση*	Δυνατότητα ανάκλησης πληρωμής μιας ή περισσότερων επιταγών (Stop Payment). Η πληρωμή των επιταγών μπορεί να ανακληθεί μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες της Τράπεζας.				X

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Λογαριασμοί</b>					
Επιταγές > Για Επιστροφή	Εμφανίζονται σε ημερήσια βάση και ανά λογαριασμό, οι επιταγές οι οποίες είναι προς επιστροφή λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου.	X	X		
Πιστοποιητικό Τόκων	Εμφανίζεται σε μορφή PDF Πιστοποιητικό Υπολοίπου και Τόκων, ανά λογαριασμό.	X	X		
Κατάσταση Λογαριασμών μετά το Διάταγμα της ΚΤ	Εμφανίζονται τα υπόλοιπα των λογαριασμών Φυσικών Προσώπων πριν και μετά το Διάταγμα της Κεντρικής Τράπεζας, για όλους τους λογαριασμούς που είναι συνδεδεμένοι στη συνδρομή της 1bank. Δεν εμφανίζονται πληροφορίες για λογαριασμούς νομικών προσώπων ή για κοινούς λογαριασμούς. Δεν εμφανίζονται πληροφορίες για λογαριασμούς της Πρώην Λαϊκής Τράπεζας.	X	X		
Κατάσταση Συναλλαγών	Παρουσιάζονται όλες οι συναλλαγές οι οποίες έχουν καταχωρηθεί μέσω του Internet Banking, Mobile Banking και QuickPay. Δίνεται η δυνατότητα λήψης αποδείξεων σε μορφή PDF για αυτές τις συναλλαγές καθώς και δυνατότητα λήψης σε μορφή PDF των αρχικών οδηγιών για εμβάσματα όπως αυτές.	X	X		

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Λογαριασμοί</b>					
<b>Κατάσταση Συναλλαγών</b>	καταχωρήθηκαν μέσω του Internet Banking. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα απόρριψης συναλλαγών με μελλοντική ημερομηνία εκτέλεσης και σε κατάσταση "Εκκρεμεί Έγκριση"	X	X		
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
<b>Μεταφορές &gt; Μεταξύ Συνδεδεμένων Λογαριασμών *</b>	Δίνεται η δυνατότητα για μεταφορές μεταξύ των λογαριασμών που είναι συνδεδεμένοι στην 1bank συνδρομή.		X	Για μεταφορές μεταξύ λογαριασμών του ίδιου πελάτη δεν υπάρχουν περιορισμοί. Για μεταφορές από/προς εξουσιοδοτημένο λογαριασμό: Μέχρι <b>€250.000**</b> ανά μέρα για κατόχους <b>SMS Digipass</b> και <b>Digipass App</b>	Με τη χρήση Digipass δίνεται επιπλέον η δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών προς το κατάστημα του κατόχου του λογαριασμού για μεταφορές: > ποσών πέρα των ορίων του συνδρομητή > όπου δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό.  Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.
<b>Μεταφορές &gt; Σε Πελάτες Τράπεζας Κύπρου *</b>	Δίνεται η δυνατότητα για μεταφορές προς λογαριασμούς άλλων πελατών της Τράπεζας Κύπρου.		X	Μέχρι <b>€50.000**</b> τη μέρα για κατόχους <b>SMS Digipass</b> και <b>Digipass APP</b>	<b>Απαραίτητη η χρήση του Digipass</b>  Με τη χρήση Digipass δίνεται επίσης η δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών προς το κατάστημα του κατόχου

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες	Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
Μεταφορές > Σε Πελάτες Τράπεζας Κύπρου *					του λογαριασμού για μεταφορές: > ποσών πέραν των ορίων του συνδρομητή > όπου δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό.  Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.
Μεταφορές > Σε Τοπικές Τράπεζες *	Δίνεται η δυνατότητα για καταχώρηση οδηγιών για μεταφορά προς λογαριασμούς που διατηρούνται σε άλλες τράπεζες στην Κύπρο.  Είναι απαραίτητη η χρήση IBAN.		<b>X</b>	Εντός Κύπρου και ζώνης SEPA (ΕΕ) μέχρι €50.000 (εκτός εάν έχει καθοριστεί από τον συνδρομητή άλλο μικρότερο ποσό)	<b>X</b>

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες	Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
<b>Μεταφορές &gt; Πολλαπλές Πληρωμές / Προμηθευτές*</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα καταχώρησης πολλαπλών μεταφορών προς λογαριασμούς που διατηρούνται με την Τράπεζα Κύπρου, σε άλλες τοπικές τράπεζες και σε τράπεζες στο εξωτερικό.</p> <p>Πολλαπλές μεταφορές καταχωρούνται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Προς λίστες δικαιούχων που καταχωρούνται και διατηρούνται στο Internet Banking,</li> <li>&gt; Φορτώνοντας αρχείο για διεκπεραίωση.</li> </ul> <p>Το αρχείο πρέπει να έχει την προκαθορισμένη μορφή (xml) που έχει καθορίσει η Τράπεζα.</p>		<b>X</b>	Δυνατότητα καθορισμού ορίου στο ποσό που αποστέλλεται ανά αρχείο.	<b>X</b>  Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.
	<p>Διατηρείται ιστορικό των Πολλαπλών Πληρωμών που έχουν καταχωρηθεί. Για κάθε Πολλαπλή Πληρωμή διατίθεται ανάλυση των επιμέρους συναλλαγών καθώς και του αποτελέσματος της μεταφοράς (επιτυχημένη/αποτυχημένη μεταφορά).</p> <p>Δίνεται η δυνατότητα για καταχώρηση οδηγιών για αποστολή εμβάσματος μέσω SEPA ή SWIFT</p> <p>Η εκτέλεση του εμβάσματος υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.</p>		<b>X</b>	Δεν υπάρχει περιορισμός στο ποσό που αποστέλλεται (εκτός εάν έχει καθοριστεί από τον συνδρομητή)	<b>X</b>

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
<b>Πληρωμές Οργανισμών / Εταιρειών *</b>	Δίνεται η δυνατότητα πληρωμής: > Λογαριασμών Κοινής Ωφελείας > Διδάκτρων > Ασφαλιστρων των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου.		<b>X</b>	Μέχρι €5.000** τη μέρα	
<b>JCCsmart Πληρωμές Οφειλών</b>	Δίνεται η δυνατότητα μεταφοράς στην ιστοσελίδα JCCsmart από την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε πληρωμές οφειλών	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Πληρωμές Φορολογιών</b>	Δίνεται η δυνατότητα εξόφλησης Κυβερνητικών Φορολογιών. Π.χ ΦΠΑ (Φόρος Προστιθέμενης Αξίας)		<b>X</b>	Ισχύουν τα όρια Digipass της επιλογής «Μεταφορές σε Τοπικές Τράπεζες» και «Εμβάσματα»	<b>X</b>
<b>Μαζικές Πληρωμές*</b>	Δίνεται η δυνατότητα υποβολής μαζικών μεταφορών και πληρωμών, φορτώνοντας αρχείο για διεκπεραίωση. Συμπεριλαμβάνει όλες τις μεταφορές και πληρωμές του Internet και Mobile Banking. Το αρχείο πρέπει να έχει την προκαθορισμένη μορφή (.xml) που έχει καθορίσει η Τράπεζα. Κάθε συναλλαγή που περιλαμβάνεται στο αρχείο Μαζικών Πληρωμών καταχωρείται ως ξεχωριστή συναλλαγή του Internet Banking		<b>X</b> <b>Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης</b>	Ισχύουν τα όρια και οι περιορισμοί κάθε συναλλαγής.	<b>Απαραίτητη η χρήση του Digipass</b> Με τη χρήση Digipass δίνεται επίσης η δυνατότητα καταχώρησης οδηγιών προς το κατάστημα του κατόχου του λογαριασμού για μεταφορές: > ποσών πέρα των ορίων του συνδρομητή > όπου δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό. Η εκτέλεση των οδηγιών υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Ενημέρωση Μόνο	Πρόσβαση Πλήρεις Υπηρεσίες	Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
Μαζικές Πληρωμές*			<b>X</b> Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης	Ισχύουν τα όρια και οι περιορισμοί κάθε συναλλαγής.	υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.
Προειδοποιήσεις για Μεταφορά > Νέα*	<p>Δίνεται η δυνατότητα καταχώρησης προειδοποίησης (notice) σε Λογαριασμό Προειδοποίησης (Notice account) για μεταφορά χρημάτων σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Συνδεδεμένο λογαριασμό(EUR)</li> <li>&gt; Λογαριασμό τρίτου στην Τράπεζα Κύπρου (EUR)</li> </ul> <p>Ως ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής, ορίζεται η εκάστοτε ημερομηνία λήξης (maturity date), ανάλογα με μέρες προειδοποίησης του λογαριασμού.</p> <p>Δίνεται επίσης η δυνατότητα να δείτε αναλυτικά όλες τις προειδοποιήσεις που εκκρεμούν για εκτέλεση, καθώς και να τις διαγράψετε.</p>		<b>X</b>		
Πάγιες Εντολές Πληρωμής > Πληροφορίες	<p>Δίδονται πληροφορίες για τις ενεργείς πάγιες εντολές πληρωμής (Direct Debits) σε λογαριασμούς, συνδεδεμένους στη συνδρομή 1bank π.χ. CYTA, ΑΗΚ.</p> <p>Δίδεται επίσης η δυνατότητα μεταβολής ή ακύρωσης Πάγιων Εντολών Πληρωμής πιστωτικών καρτών της Τράπεζας Κύπρου.</p>	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b> Για την Μεταβολή ή Διαγραφή της Εντολής απαραίτητη είναι η Πλήρης Πρόσβαση και η χρήση Digipass

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
<b>Πάγιες Εντολές Μεταφοράς &gt; Νέα Εντολή *</b>	Δίνεται η δυνατότητα ανοίγματος, αλλαγής ή ακύρωσης Πάγιων Εντολών Μεταφοράς προς λογαριασμούς που διατηρούνται στη Τράπεζα Κύπρου ή σε άλλες τοπικές Τράπεζες.		<b>X</b>		<b>X</b>
<b>Πάγιες Εντολές Μεταφοράς &gt; Πληροφορίες</b>	Δίνονται πληροφορίες για τις ενεργείς Πάγιες Εντολές Μεταφοράς (Standing Orders) σε λογαριασμούς, συνδεδεμένους στη συνδρομή 1bank.	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b> Για την Μεταβολή ή Διαγραφή της Εντολής απαραίτητη είναι η Πλήρης Πρόσβαση και η χρήση Digipass
<b>Invoice eSettlement</b>	Δίνεται η δυνατότητα Εξόφλησης Τιμολογίων προς τις Επιχειρήσεις που λαμβάνουν μέρος στην υπηρεσία		<b>X</b>	Μέχρι €50.000** τη μέρα για κατόχους SMS Digipass και Digipass APP	<b>X</b>
<b>eShop</b>	Δίνεται η δυνατότητα αγοράς προπληρωμένου χρόνου ομιλίας CYTA/MTN.		<b>X</b>	Μέχρι €50** τη μέρα	<b>X</b>
<b>Δωρεές</b>	Δίνεται η δυνατότητα για εισφορά σε συγκεκριμένα ιδρύματα.		<b>X</b>	Μέχρι €5.000** τη μέρα	
<b>Μισθοδοσία*</b>	Δίνεται η δυνατότητα υποβολής μισθοδοσίας: > Προς λίστες υπαλλήλων που καταχωρούνται και διατηρούνται στο Internet Banking, > Φορτώνοντας αρχείο για διεκπεραίωση. Αποστέλλεται μισθοδοσία προς λογαριασμούς που διατηρούνται σε Τράπεζες στην Κύπρο και στο		<b>X</b> <b>Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης</b>	Δυνατότητα καθορισμού ορίου στο ποσό που αποστέλλεται ανά αρχείο.	<b>X</b>



Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες	Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
<b>Επιλογή Μενού: Μεταφορές &amp; Πληρωμές</b>					
<b>Μισθοδοσία*</b>	<p>εξωτερικό.                      Η εκτέλεση της μισθοδοσίας δεν υπόκειται σε χρεώσεις.                      Το αρχείο πρέπει να έχει την προκαθορισμένη μορφή (xml) που έχει καθορίσει η Τράπεζα.                      Η πληρωμή της μισθοδοσίας υπόκειται στην έγκριση του υπευθύνου καταστήματος του λογαριασμού που χρεώνεται.                      Διατηρείται ιστορικό των Μισθοδοσιών που έχουν καταχωρηθεί. Για κάθε Μισθοδοσία διατίθεται ανάλυση των επιμέρους πληρωμών καθώς και του αποτελέσματος της πληρωμής (επιτυχημένη/αποτυχημένη).</p>		<b>X</b> Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης	Δυνατότητα καθορισμού ορίου στο ποσό που αποστέλλεται ανά αρχείο.	<b>X</b>
<b>Συναλλαγές για Έγκριση</b>	<p>Δίνονται πληροφορίες για τις συναλλαγές που εκκρεμούν προς έγκριση και που έχουν προκύψει από:                      &gt; Δημιουργία συναλλαγής                      Πολλαπλών Υπογραφών,                      &gt; Υποβολή οδηγίας Πολλαπλών Πληρωμών.</p> <p>Δίνεται επίσης η δυνατότητα έγκρισης ή απόρριψης τους.</p>		<b>X</b>		

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Statements</b>					
Ιστορικό Κινήσεων	Εμφανίζονται οι συναλλαγές του λογαριασμού που επιλέγηκε, για περίοδο μέχρι 2 χρόνια πριν καθώς και ορισμένες πληροφορίες για συγκεκριμένες συναλλαγές (αντίγραφα επιταγών, αποδείξεις εμβασμάτων, αποδείξεις μεταφορών που διεκπεραιώθηκαν μέσω 1bank κ.α.).	X	X		
eStatement	Εμφανίζονται ακριβή αντίγραφα των επίσημων καταστάσεων λογαριασμού σε μορφή PDF, με βάση τη συχνότητα έκδοσης (μηνιαία, εξαμηνιαία κτλ). Είναι διαθέσιμες οι καταστάσεις λογαριασμών από τον Ιανουάριο 1995 και μετά.	X	X		
Καταργηση Statement	Δίνεται η δυνατότητα κατάργησης της ταχυδρόμησης της κατάστασης λογαριασμού.		X		
<b>Επιλογή Μενού: Κάρτες</b>					
Σχέδιο Ανταμοιβή	Δίνονται πληροφορίες σχετικά με τους βαθμούς που συλλέχθηκαν στο σχέδιο Ανταμοιβή	X	X		
Αγορά Wearable / Tagpay	Δίνεται η δυνατότητα αγοράς ενός Wearablepay ή Tagpay. Τα προϊόντα μπορούν να συνδεθούν με κάρτες Visa σε Ευρώ		X		X

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Κάρτες</b>					
Μηνιαία Νέα	Μετάβαση στην ιστοσελίδα όπου μπορείτε να ενημερωθείτε για τις τρέχουσες προσφορές, καθώς και για διάφορα άλλα θέματα που αφορούν τις κάρτες της Τράπεζας Κύπρου	X	X		
Σχέδιο Selects	Μετάβαση στην ιστοσελίδα για την ενημέρωσή σας σχετικά με τις προσφορές του σχεδίου Selects των καρτών AMEX της Τράπεζας Κύπρου	X	X		
Διαχείριση Κάρτας / PIN	Δίνεται η δυνατότητα: α) αντικατάστασης των συνδεδεμένων καρτών λόγω φθοράς ή πρόωρης ανανέωσης (για κάρτες που λήγουν στους επόμενους 3 μήνες μόνο) β) επανέκδοσης κωδικού κάρτας γ) ενεργοποίηση κάρτας	X	X		<b>X</b> Για την ενεργοποίηση κάρτας απαιτείται η χρήση Digipass
<b>Επιλογή Μενού: Alerts</b>					
Διαχείριση Συσκευών	Δίνεται η δυνατότητα προσθήκης, μεταβολής και διαγραφής αριθμών κινητού τηλεφώνου και διευθύνσεων email στα οποία αποστέλλονται Alerts. Μπορούν να καταχωρηθούν πολλοί αριθμοί τηλεφώνου και διευθύνσεων email.	X	X		
Alerts > Διαχείριση Μηνυμάτων	Δίνεται η δυνατότητα προσθήκης, μεταβολής και διαγραφής κριτηρίων βάσει των οποίων αποστέλλονται Alerts. Μπορούν να αποστέλλονται Alerts για Υπόλοιπα λογαριασμών,	X	X		

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Alerts</b>					
Alerts > Διαχείριση Μηνυμάτων	Μπορούν να αποστέλλονται Alerts για Υπόλοιπα λογαριασμών, Χρεωστικές και Πιστωτικές Συναλλαγές, Χρεώσεις και Πιστώσεις Επιταγών, Πάγιες Εντολές Πληρωμής και Είσπραξης, Πληρωμή Λογαριασμού Κάρτας, Λήξη Λογαριασμού Προθεσμίας ή Λήξη Προθεσμίας, Ημερ. Επόμενης Δόσης Λογαριασμού Δανείου, Διαθεσιμότητα eStatement, Τιμές Συναλλάγματος και Τιμές Κλεισίματος Μετοχών.	X	X		
Alerts > Διαχείριση Μηνυμάτων	Κάθε Alert μπορεί να αποστέλλεται σε πολλαπλούς αριθμούς κινητού τηλεφώνου και διευθύνσεις email.				
Ιστορικό Ενεργειών	Δίνονται πληροφορίες για τις ενέργειες: Δημιουργίας / διαγραφής / αλλαγής Alert ή συσκευών.	X	X		
Ιστορικό Παράδοσης Μηνυμάτων	Δίνεται πρόσβαση στο ιστορικό παράδοσης των μηνυμάτων που έχουν σταλεί σε κινητά τηλέφωνα και email του συνδρομητή, καθώς και στο περιεχόμενο του κάθε μηνύματος. Η πληροφορία είναι διαθέσιμη για τα τελευταία 2 χρόνια (ξεκινώντας από τη 1/5/2014).	X	X		

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Άλλες Υπηρεσίες</b>					
<b>Ασφάλειες</b>	Δίνονται πληροφορίες σχετικά με τα συμβόλαια που διατηρεί ο συνδρομητής με τις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου και τη Eurolife καθώς και συμβόλαια Φυσικών ή Νομικών προσώπων που έχουν δώσει εξουσιοδότηση με πλήρη πρόσβαση στο συνδρομητή.	<b>X</b>		Απαραίτητη η πλήρης πρόσβαση για ασφάλειες Φυσικών ή Νομικών προσώπων που έχουν δώσει εξουσιοδότηση στο συνδρομητή.	
<b>eTrading &gt; Cisco Login</b>	Δίνεται η δυνατότητα σύνδεσης στις εφαρμογές Cisco Online, Cisco Plus και Cisco Global eTrader για αγοραπωλησία μετοχών καθώς και πρόσβαση σε πληροφορίες χαρτοφυλακίου, ιστορικό αγοραπωλησιών, τιμές μετοχών κτλ.	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Wealth Management</b>	Δίνονται πληροφορίες για την Κατάσταση Θέσης Χαρτοφυλακίου που ανήκει είτε στο συνδρομητή είτε σε Φυσικό ή Νομικό τρίτο πρόσωπο που έχει δώσει εξουσιοδότηση με πλήρη πρόσβαση στο συνδρομητή.			Απαραίτητη η υποβολή σχετικής αίτησης	
<b>Ισοτιμίες Συναλλάγματος</b>	Παρουσιάζονται οι ημερήσιες Ισοτιμίες Συναλλάγματος της Τράπεζας Κύπρου που χρησιμοποιούνται για συναλλαγματικές μετατροπές ποσών μέχρι €20.000. Οι Ισοτιμίες Συναλλάγματος είναι διαθέσιμες για ένα χρόνο από την τρέχουσα ημερομηνία. Παρέχεται επίσης εργαλείο μετατροπής τιμών συναλλάγματος.	<b>X</b>	<b>X</b>		

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Ρυθμίσεις</b>					
Διαμόρφωση	<p>Δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης των πληροφοριών που βλέπετε στο Internet / Mobile Banking, ανάλογα με τις ανάγκες σας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Καθορισμός φιλικής ονομασίας</li> <li>➤ Καθορισμός της σειράς εμφάνισης των λογαριασμών του πελάτη</li> <li>➤ Καθορισμός του κατά πόσο θα εμφανίζεται κάποιος λογαριασμός στην επιλογή "Εικόνα Υπολοίπων".</li> </ul>	X	X		
Επιλογές Μενού	<p>Δυνατότητα καθορισμού των επιλογών που εμφανίζονται στην επιλογή "Το μενού μου".</p>	X	X		
Διαχείριση Πελατών / Ομάδων > Επιλογή Πελατών	<p>Στις περιπτώσεις που ο συνδρομητής διαχειρίζεται μέσω 1bank τους λογαριασμούς άλλων πελατών, του παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένων πελατών για χρήση, μέχρι την αποσύνδεση (logout) από την υπηρεσία (απομόνωση των πελατών που δεν θα χρησιμοποιηθούν). Η επιλογή εμφανίζεται απευθείας μετά τη σύνδεση (login) σε συνδρομητές με περισσότερους από 1000 πελάτες συνδεδεμένους στη συνδρομή τους.</p>	X	X		

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Ρυθμίσεις</b>					
<b>Διαχείριση Πελατών / Ομάδων &gt; Διαχείριση Ομάδων</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης ομάδας πελατών που έχετε δημιουργήσει.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Μπορείτε να μεταβάλετε μία ομάδα (προσθέσετε/αφαιρέστε πελάτες και να την ορίσετε/αφαιρέσετε από προεπιλεγμένη)</li> <li>➤ Μπορείτε να αντιγράψετε ή να διαγράψετε μία ομάδα</li> </ul> <p>Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας ομάδας/ες πελατών με τους οποίους εργάζεστε συνήθως στην 1bank.</p>	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Απενεργοποίηση Συνδρομής</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα απενεργοποίησης της συνδρομής της 1bank.</p> <p>Η ενεργοποίηση μπορεί να γίνει μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου και ο Κωδικός Ασφάλειας (Passcode) παραμένει ο ίδιος.</p>	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Αλλαγή Στοιχείων Επικοινωνίας</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των Στοιχείων Επικοινωνίας σας που διατηρούνται στα συστήματα της Τράπεζας.</p> <p>Δυνατότητα αλλαγής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Email</li> <li>➤ Τηλεφώνου Εργασίας</li> <li>➤ Κινητού Τηλεφώνου</li> <li>➤ Τηλεφώνου Κατοικίας</li> <li>➤ Φαξ</li> </ul>		<b>X</b>		<b>X</b>

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Ρυθμίσεις</b>					
<b>Αλλαγή Κωδικού Ασφαλείας</b>	Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής του υφιστάμενου 6-ψήφιου Κωδικού Ασφαλείας για την 1bank	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Ενημέρωση Προσωπικών Στοιχείων</b>	Δίνεται η δυνατότητα ενημέρωσης των προσωπικών δεδομένων που διατηρούνται στα συστήματα της Τράπεζας. Η διαδικασία Ενημέρωσης Προσωπικών Στοιχείων θα ενεργοποιείται αυτόματα κατά την πρώτη σύνδεση σας, ένα μήνα πριν τη λήξη της ημερομηνίας επικαιροποίησης των δεδομένων σας στα συστήματα της Τράπεζας.	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Προτιμήσεις για Διαφημιστικό Υλικό</b>	Δίνεται η δυνατότητα καθορισμού των μεθόδων επικοινωνίας της προτίμησής σας	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>Επαναφορά Ερωτήσεων Ασφαλείας</b>	Δίνεται η δυνατότητα για επαναφοράς των απαντήσεων σας στις ερωτήσεις ασφαλείας.		<b>X</b>		<b>X</b>
<b>Διαχείριση Digipass &gt; Αίτηση για Νέο</b>	Δίνεται η δυνατότητα αγοράς SMS Digipass ή Digipass App, εάν ήδη έχετε Digipass συνδεδεμένο στην υφιστάμενη συνδρομή σας. Τα ημερήσια όρια μεταφορών σας δεν θα διαφοροποιηθούν εάν αγοράσετε νέο είδος Digipass μέσω Internet / Mobile Banking (θα ισχύουν τα όρια που υπογράφηκαν στην τελευταία γραπτή αίτηση σας για Digipass).		<b>X</b>		<b>X</b>



# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Ρυθμίσεις</b>					
<b>Διαχείριση Digipass &gt; Ενεργοποίηση / Εναλλαγή Χρήσης</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα ενεργοποίησης Digipass για χρήση στη συγκεκριμένη συνδρομή σας, εάν η αίτηση για Νέο Digipass έγινε μέσω Internet ή Mobile Banking. Εάν η αίτηση σας έχει γίνει γραπτώς (μέσω γραπτής αίτησης), για ενεργοποίηση του Νέου Digipass θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο.</p> <p>Μέσω αυτής της επιλογής μπορείτε επίσης να εναλλάξετε τη χρήση σε άλλο Digipass σας, οποιαδήποτε στιγμή. Η υφιστάμενη πρόσβαση σας και ημερήσια όρια συναλλαγής που ισχύουν για τη συνδρομή σας δεν θα αλλάξουν.</p>		<b>X</b>		<b>X</b>
<b>Διαχείριση Αξιόπιστων Συσκευών</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα διαγραφής μίας συσκευής που έχετε ορίσει ως αξιόπιστη, ένα δεν επιθυμείτε πλέον να συνδέεστε στην 1bank μέσω αυτής της συσκευής. Εάν διαγράψετε μία συσκευή θα πρέπει κατά της είσοδό σας στην 1bank να καταχωρείτε κωδικό επιβεβαίωσης.</p>	<b>X</b>		<b>X</b>	
<b>Διαχείριση Λογ./Προσβάσεων Άλλων Τραπεζών &gt; Σύνδεση/Διαχείριση Λογ. Άλλων Τραπεζών</b>	<p>Δίνεται η δυνατότητα σύνδεσης και πρόσβασης σε λογαριασμούς άλλων Τραπεζών</p>	<b>X</b>		<b>X</b>	

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση		Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο	Πλήρεις Υπηρεσίες		
<b>Επιλογή Μενού: Ρυθμίσεις</b>					
Διαχείριση Λογ./Προσβάσεων Άλλων Τραπεζών > Διαχείρισης Πρόσβασης λογ. Τρ. Κύπρου	Δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης της πρόσβασης σε λογαριασμούς της Τράπεζας Κύπρου σε άλλες ηλεκτρονικές πλατφόρμες				
<b>Επιλογή Μενού: eProducts</b>					
eProducts > Νέο	<p>Δίνεται η δυνατότητα ανοίγματος ηλεκτρονικών λογαριασμών σε ιδιώτες συνδρομητές μόνο.</p> <p>Προσφέρονται τα ακόλουθα είδη ηλεκτρονικών λογαριασμών:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) e-notice</li> <li>2) e-instant access</li> <li>3) e-fixed deposit</li> <li>4) e-Personal Loan</li> <li>5) e-Car Hire Purchase</li> <li>6) e-Overdraft Account</li> <li>7) e-Credit Card</li> <li>8) e-Student Loan</li> <li>9) e-Housing Loan</li> </ol>		X	Ελάχιστο ποσό μεταφοράς για άνοιγμα του e-notice είναι τα €200, για τον e-instant €1 και για τον eFixed Deposit €1000. Στον e-instant συνδέεται αυτόματα η κάρτα EVERYDAY e Card American Express.	
eProducts > Αλλαγή	Δίνεται η δυνατότητα αλλαγής σε λογαριασμούς eNotice σε μεγαλύτερη περίοδο προειδοποίησης.				
<b>Επιλογή Μενού: Μηνύματα</b>					
Μηνύματα	Δίνεται η δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων με την Τράπεζα με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα. Το κάθε μήνυμα τυγχάνει χειρισμού από το αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας, ανάλογα με το περιεχόμενό του	X		X	

# Υπηρεσίες 1bank

Μενού	Περιγραφή	Επίπεδο Πρόσβαση	Όρια Συναλλαγών	Με την χρήση Digipass
		Ενημέρωση Μόνο		
<b>Επιλογή Μενού: Μηνύματα</b>				
	<p>Μηνύματα μπορούν να σταλούν για:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας</li> <li>- Διευκρινίσεις για διάφορα θέματα/προβλήματα λογαριασμών</li> <li>- Εισηγήσεις και σχόλια για αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης/συστημάτων</li> <li>- Επικοινωνία με το υπεύθυνο κατάστημά σας</li> <li>- Οδηγίες χρηματικών συναλλαγών μέσω Μηνυμάτων, δε γίνονται αποδεκτές.</li> <li>- Τα μηνύματα θα πρέπει να γράφονται σε ελληνική ή αγγλική γλώσσα</li> </ul>			

\* Η 1bank δίνει τη δυνατότητα καθορισμού Πολλαπλών Υπογραφών για σκοπούς υποβολής οδηγιών για ηλεκτρονικές μεταφορές και άλλες λειτουργίες.

\*\* Αναφέρονται τα μέγιστα όρια συναλλαγών.

Κάθε συνδρομητής της 1bank μπορεί να καθορίσει μικρότερα όρια.