

Η παρούσα Πολιτική Χρήσης Cookies σας παρέχει σαφείς και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε και τους σκοπούς χρήσης τους.

Τι είναι τα cookies;

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που συνήθως κατεβάζονται στον υπολογιστή σας ή στη φορητή σας συσκευή κάθε φορά που επισκέπτεστε μια ιστοσελίδα. Τα cookies επιτρέπουν στις ιστοσελίδες που χρησιμοποιούν τα εργαλεία αυτά, να αναγνωρίζουν τη συσκευή ενός χρήστη και να "θυμούνται" τις ενέργειες και τις προτιμήσεις του χρήστη με την πάροδο του χρόνου.

Τι είδους cookies χρησιμοποιούμε;

Η ιστοσελίδα μας, η υπηρεσία Web Banking και το Mobile App, χρησιμοποιούν cookies για να σας διακρίνουν από άλλους χρήστες των διαδικτυακών μας υπηρεσιών. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε μια βέλτιστη εμπειρία όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας ή όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Web Banking και το Mobile App και μας επιτρέπει επίσης να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Συνεχίζοντας να περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας ή να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Web Banking και το Mobile app, συμφωνείτε με τη χρήση των cookies.

Χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους τύπους cookies:

1. Απολύτως απαραίτητα cookies – Αυτά είναι cookies που απαιτούνται για τη λειτουργία της υπηρεσίας μας Web Banking και του Mobile app καθώς και για την παροχή ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, cookies που σας επιτρέπουν να συνδεθείτε με ασφάλεια στην ιστοσελίδα μας, στην υπηρεσία Web Banking και στο Mobile app. Αυτά τα cookies δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.

2. Λειτουργικά cookies – Τα cookies αυτά χρησιμοποιούνται για τον σκοπό αναγνώρισης σας όταν επιστρέψετε στην ιστοσελίδα μας, στην υπηρεσία Web Banking και στο Mobile app. Αυτό μας επιτρέπει να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο μας σε σχέση με το πρόσωπο σας και να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας (για παράδειγμα την επιλογή γλώσσας ή το User ID).

Ανάμεσα στις δύο κατηγορίες αυτές, τα cookies ταξινομούνται είτε ως προσωρινά cookies (session cookies) είτε ως μόνιμα cookies (persistent cookies). Τα 'session' cookies είναι προσωρινά και αφού κλείσετε το παράθυρο περιήγησης σας (browser window), αυτά διαγράφονται από τη συσκευή σας. Τα "persistent" cookies παραμένουν στη συσκευή σας για ένα μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και χρησιμοποιούνται από την ιστοσελίδα, την υπηρεσία Web Banking και το Mobile app για να αναγνωρίζουν τη συσκευή σας όταν επιστρέψετε. Η Τράπεζα Κύπρου χρησιμοποιεί τόσο προσωρινά όσο και μόνιμα cookies.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε και τους σκοπούς για τους οποίους τα χρησιμοποιούμε στον πιο κάτω πίνακα:

Cookie	Είδος	Σκοπός	Περίοδος Διατήρησης
Cookie σχετικά με τη Γλώσσα	Λειτουργικό Cookie (μόνιμο cookie)	Αυτό μας επιτρέπει να σας παρέχουμε μια καλύτερη εμπειρία ως πελάτης όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Web banking και το Mobile app. Μας επιτρέπει να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας όσον αφορά τη χρήση της ιστοσελίδας η οποία θυμάται τη γλώσσα προτίμησης σας κατά τις επόμενες σας επισκέψεις.	Μέχρις ότου ο πελάτης αποκλείσει τη χρήση των cookies ή μέχρι να διαγραφεί η εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου από τη φορητή συσκευή του πελάτη και το αργότερο μετά από μια περίοδο 2 ετών
Cookie σχετικά με το User ID	Λειτουργικό Cookie (μόνιμο cookie)	Αυτό μας επιτρέπει να σας παρέχουμε μια καλύτερη εμπειρία ως πελάτης όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Web banking και το Mobile app. Μας επιτρέπει να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας όσον αφορά τη χρήση της ιστοσελίδας η οποία θυμάται το όνομα χρήστη σας κατά τις επόμενες σας επισκέψεις.	Μέχρις ότου ο πελάτης να απενεργοποιήσει την επιλογή «Απομνημόνευση του κωδικού χρήστη μου» (<i>Remember my User ID</i>) ή μέχρι να διαγραφεί η εφαρμογή της Τράπεζας Κύπρου από τη φορητή συσκευή του πελάτη και το αργότερο μετά από μια περίοδο 2 ετών
Cookie Ταυτοποίησης	Λειτουργικό Cookie (προσωρινό cookie)	Αυτό μας επιτρέπει να προσδιορίσουμε την τρέχουσα περίοδο αλληλεπίδρασης. Επιτρέπει στους πελάτες να αποκτήσουν πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο περιεχόμενο σε διάφορες σελίδες.	Το cookie αυτό αποθηκεύεται σε προσωρινή μνήμη και σβήνεται εντελώς όταν κλείνει το πρόγραμμα περιήγησης
Cookie σχετικά με την Απάτη / Ασφάλεια	Απολύτως απαραίτητο cookie (μόνιμο cookie)	Αυτό μας επιτρέπει να διεξάγουμε ελέγχους ασφαλείας και να ενισχύσουμε την ασφάλεια των πελατών όταν χρησιμοποιούν την υπηρεσία Web Banking και το Mobile app.	Το cookie αυτό περνά από έναν μη αναστρέψιμο κωδικό κατακερματισμού (hash code) (από αυτόν τον κωδικό είναι αδύνατο να αντληθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με έναν συγκεκριμένο χρήστη). Ο μη αναστρέψιμος κωδικός κατακερματισμού αποθηκεύεται για μια περίοδο η οποία δεν υπερβαίνει το 1 έτος.

Cookies εντοπισμού κακόβουλου λογισμικού:	Απολύτως απαραίτητα cookies (μόνιμο cookie)	Αυτά μας επιτρέπουν να διεξάγουμε ελέγχους ασφαλείας και να ενισχύσουμε την ασφάλεια των πελατών μέσα από τον εντοπισμό συσκευών που περιέχουν κακόβουλο λογισμικό και που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στην ιστοσελίδα μας, στην υπηρεσία Web Banking και στο Mobile app.	Αυτά τα cookies αποθηκεύονται για περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες.
<ul style="list-style-type: none"> • Phishing cache • Malware cache • Malware counter • Malware guid • Encryption disabled • Encryption user inspection • Components state Secure channel cookie name			

Πως μπορείτε να ελέγχετε τα cookies

Επιλέγοντας το κουτί «Απομνημόνευση του κωδικού χρήστη μου (χρήση cookies)» (*Remember my User ID) (uses cookies)* και/ή επιλέγοντας μια γλώσσα πάνω από το κουτί "(επιλογή χρήσης cookies)", συγκατατίθεστε στη χρήση των cookies σχετικά με το User ID (User Name cookies) και των cookies σχετικά με τη Γλώσσα (Language cookies) αντίστοιχα, τόσο κατά την τρέχουσα περίοδο περιήγησης όσο και σε μελλοντικές περιόδους περιήγησης για μια προκαθορισμένη περίοδο.

Εάν επιθυμείτε, στο μέλλον να περιορίσετε ή να αποκλείσετε τη χρήση cookies, μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης, επιστρέφοντας έτσι στην προεπιλεγμένη κατάσταση όπου δεν έχει ενεργοποιηθεί καμία λειτουργία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο μπορείτε να δείτε ποια cookies έχουν τοποθετηθεί και του τρόπου διαχείρισης και διαγραφής τους, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.allaboutcookies.org.